

**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO**

**PROCESSO DE TRABALHO: [Gestão de Mídias Sociais]
GESTOR DO RISCO: [Assessoria de Comunicação Social]
CICLO [1º] - DATA CONCLUSÃO DA ANÁLISE: 15/07/2022]**

1 – ESTABELECIMENTO DO CONTEXTO: [Planejamento do conteúdo – Interação com o público]

2 – IDENTIFICAÇÃO		3 – ANÁLISE		4 – AVALIAÇÃO		
ID	RISCO	PROBABILIDADE	IMPACTO	NÍVEL	APETITE	RESPOSTA
1	Criação de perfis fake por parte de terceiros	Baixa (5% a 10%)	Alto (15% a 20%)	8	Aceitável	Aceitar
2	Tempo curto para elaboração de uma publicação (pelo setor ou empresa terceirizada)	Alta (20% a 30%)	Baixo (5% a 10%)	8	Aceitável	Aceitar
3	Demora nas respostas pela ACS ao público externo	Alta (20% a 30%)	Alto (15% a 20%)	16	Inaceitável	Mitigar
4	Ausência de padronização sobre gerenciamento dos comentários (temas mais sensíveis)	Alta (20% a 30%)	Alto (15% a 20%)	16	Inaceitável	Mitigar
5	Possibilidade de postagem pessoal no perfil do TRT	Muito Baixa (<5%)	Muito Alto (>20%)	5	Oportuno	Aceitar
6	Falta de planejamento de conteúdo específico para cada rede	Muito Alta (>30%)	Muito Alto (>20%)	25	Absolutamente Inaceitável	Mitigar
7	Ausência de estratégia de impulsionamento nas redes	Alta (20% a 30%)	Baixo (5% a 10%)	8	Aceitável	Aceitar
8	Falta de inclusão de legendas e audiodescrição	Média (10% a 20%)	Alto (15% a 20%)	12	Inaceitável	Mitigar
9	Demora para a produção de conteúdo audiovisual	Muito Alta (>30%)	Alto (15% a 20%)	20	Inaceitável	Mitigar
10	Falta de compreensão do público interno sobre critérios de postagens nas redes sociais	Muito Alta (>30%)	Alto (15% a 20%)	20	Inaceitável	Mitigar
11	Falta de relatório de métricas das redes	Muito Alta (>30%)	Médio (10% a 25%)	15	Inaceitável	Mitigar
12	Falta de procedimento padrão interno para gestão de crise	Baixa (5% a 10%)	Baixo (5% a 10%)	4	Oportuno	Aceitar



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO

PROCESSO DE TRABALHO: [Gestão de Mídias Sociais]
GESTOR DO RISCO: [Assessoria de Comunicação Social]
CICLO [1º] - DATA CONCLUSÃO DA ANÁLISE: 15/07/2022]

1 – ESTABELECIMENTO DO CONTEXTO: [Planejamento do conteúdo – Interação com o público]

RISCO	5 – TRATAMENTO			6 – MONITORAMENTO	
	AÇÃO	RESPONSÁVEL	DATA PREVISTA	SITUAÇÃO	OBSERVAÇÃO
Demora nas respostas pela ACS ao público externo	- Definir servidores específicos para esta tarefa.	Patrícia Sakaue	07/2022	Em Andamento	
Ausência de padronização sobre gerenciamento dos comentários (temas mais sensíveis)	- Sugerir à Administração (Presidência) a criação de grupo (comitê ou comissão) responsável por gestão de crise.	Patrícia Sakaue	07/2022	Em Andamento	
Falta de planejamento de conteúdo específico para cada rede	- Atendido o pleito feito pela ACS (PROAD 695/2022) para contratação de gestão de mídias sociais, o risco fica mitigado.	Patrícia Sakaue		Concluído	
Falta de inclusão de legendas e audiodescrição	- Atendido o pleito feito pela ACS (PROAD 3448/2022) para contratação de empresa de libras e audiodescrição, parte do risco fica mitigado; - ACS deverá implantar legendas e audiodescrição em todas as mídias sociais - Instagram;	- Patrícia Sakaue - Todos da ACS que produzem mídia social no Instagram.	07/2022	Em Andamento	
Demora para a produção de conteúdo audiovisual	- Atendido o pleito feito pela ACS (PROAD 695/2022) para contratação de gestão de mídias sociais, o risco fica mitigado.	Patrícia Sakaue		Concluído	
Falta de compreensão do público interno sobre critérios de postagens nas redes sociais	- Reunião de sensibilização com gestores judiciários e administrativos sobre uso das redes sociais; - Elaborar uma política de uso das redes sociais, no âmbito do TRT13; - Matéria de sensibilização para intranet sobre uso das redes sociais.	Patrícia Sakaue	09/2022	Em Andamento	
Falta de relatório de métricas das redes	- Atendido o pleito feito pela ACS (PROAD 695/2022) para contratação de gestão de mídias sociais, o risco fica mitigado.	Patrícia Sakaue		Concluído	