

MAPA DE CONTRIBUIÇÃO DA VARA DO TRABALHO DE CATOLÉ DO ROCHA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES				AÇÕES
01 - Garantir a qualidade no atendimento ao público	01 - Ver a parte como uma pessoa humana, otimizando os trâmites processuais e trazendo satisfação com a atuação da justiça do trabalho	01 - Índice de satisfação do usuário				<ul style="list-style-type: none"> - Atender as pessoas com urbanidade, prestando as informações sobre o estado do processo; - Fornecer orientações necessárias para o bom andamento processual; - Agir no trâmite processual com foco nas pessoas, trabalhando com eficiência e dedicação.
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		60%	65%	70%	75%	
03 - Facilitar o acesso à Justiça	02 - Aprimorar o cumprimento das decisões judiciais	02 - Diligências de efetividade implementadas				<ul style="list-style-type: none"> - Promover diligências mais efetivas no cumprimento das decisões.
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		02	02	02	02	
	03 - Promover a divulgação da cidadania	03 - Número de ações de cidadania implementadas junto à sociedade				<ul style="list-style-type: none"> - Promover ações, junto à sociedade, para divulgação de noções de cidadania e justiça.
		METAS				
2011	2012	2013	2014			
02	02	02	02			
06 - Otimizar e padronizar procedimentos de trabalho	04 - Aprimorar a atividade jurisdicional	04 - Número de reuniões realizadas				<ul style="list-style-type: none"> - Não setorizar as atividades.
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		03	10	10	10	