

MAPA DE CONTRIBUIÇÃO DA VARA DO TRABALHO DE PATOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES				AÇÕES
Otimizar os trâmites processuais	Reduzir a taxa de congestionamento da fase de execução	Taxa de Congestionamento da fase de execução.				<ul style="list-style-type: none"> - Conclusão dos protocolos em 24 horas; - Elaboração das peças processuais juntamente com as minutas de despacho; - Imediata recepção das guias de trânsito entre setores. - Utilização do campo observação na tela de guias para indicação da diligência a ser cumprida. - Utilização do campo notas no SUAP para apontamento de dados sobre CNPJ, CPF, data, valor e sequencial dos depósitos recursais - Utilização do evento INICIADA A EXECUÇÃO - Cumprimento fiel dos prazos internos - Priorizar as consultas eletrônicas
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		-	70	65	60	
Garantir a qualidade no atendimento ao público	Melhorar o atendimento aos jurisdicionados	Índice de satisfação dos jurisdicionados quanto ao atendimento.				<ul style="list-style-type: none"> - Cumprimento de rodízio entre os servidores, com prévia verificação do assunto a ser tratado e direcionamento ao servidor competente para solucionar aquela questão; - Jurisdicionados de fora do município devem ter atendimento não presencial. - Melhorar a parte infraestrutural da sala dos advogados capaz de atender com assistência adequada ao profissional do direito. - Realizar pesquisa de satisfação entre os jurisdicionados
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		-	60	70	80	
Aprimorar o cumprimento das decisões	Emprestar maior celeridade e efetividade aos provimentos jurisdicionais.	Redução do prazo para cumprimento dos provimentos jurisdicionais da VT compreendendo o interregno entre o trânsito e julgado e a realização das pesquisas eletrônicas.				<ul style="list-style-type: none"> - Realização de cursos promovidos pelos próprios servidores dentro das suas áreas de conhecimento e atuação, para os demais. Os cursos internos devem ser aproveitados para o adicional de qualificação. - Capacitar servidores em cálculos e direito processual. - Reunir processos com o mesmo devedor - Expedição imediata/prévia dos alvarás.
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		-	25	30	40	
Otimizar e padronizar os procedimentos de trabalho	Padronizar os procedimentos da unidade.	Implementação de procedimentos padronizados nas fases de conhecimento e execução				<ul style="list-style-type: none"> - Elaboração de minutas padronizadas para cada setor. - Aprimoramento dos servidores em relação ao conhecimento dos procedimentos.
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		-	2	3	4	