

Relatório de Atividades 2015

Núcleo de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região

João Pessoa – 2016

Sumário

1. Núcleo de Governança - NGTIC.....	3
2. Coordenadoria de Tecnologia e Suporte Técnico - CTST.....	5
3. Coordenadoria do SUAP/PJE – CSUAP.....	9
4. Coordenadoria de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas – CDMS.....	10
5. Coordenadoria de Atendimento ao Usuário – CAU.....	12

1. Núcleo de Governança - NGTIC

Ações Previstas no PDTIC

- **Implantação da Metodologia de Projetos e Portfólio de TIC:** O NGTIC deu início, em agosto de 2015, à consultoria para a implantação da metodologia de projetos e portfólio de TIC na SETIC deste Tribunal. Até o final de 2015, foram entregues o plano de implantação e a metodologia de gerência e portfólio de projetos. O contrato estende-se até agosto de 2016 (prot.0-26991/2014);
- **Implantação do Processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviço:** O NGTIC deu início à elaboração do Processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC, com previsão de término para fevereiro de 2016. O Catálogo de Serviços de TIC também foi atualizado e encontra-se disponível em página própria no OTRS;
- **Implantação do Processo de Gerenciamento de Incidente:** O NGTIC deu início à elaboração do Processo de Gerenciamento de Incidentes, com previsão de término para fevereiro de 2016.
- **Portal na internet com planos de TI, resultados alcançados, ações e projetos.** Foi disponibilizado na Internet o Portal de Governança de TIC.

Outras ações

- **Elaboração do Plano de Contratação de 2016:** Em cumprimento à Res CNJ 182/2013, foi elaborado o Plano de Contratações de TIC para o ano de 2016, obedecendo às ações previstas no PDTIC para o mesmo ano (prot. 0-28105/2015).
- **Elaboração do Plano de Capacitação de 2016:** Em obediência às recomendações do TCU e CSJT e ao PDTIC 2105-2016, foi elaborado o Plano de Capacitação para os servidores da SETIC como base nos conhecimentos necessários ao cumprimento das ações elencadas para cumprimento em 2016, no citado Plano Diretor de TIC (prot. 0-29075/2015).
- **Implantação do sistema de chamados OTRS:** O sistema OTRS foi implantado no TRT 13 em substituição ao OCOMON, a fim de gerenciar de modo mais eficiente e transparente os chamados relativos à TIC em alinhamento mais compatível com a Governança de TIC. A utilização do sistema foi disciplinada por meio de ato da Presidência (prot. 0-12440/2015).
- **Elaboração do PDTIC:** Em 2015, foi elaborado o primeiro PDTIC para este Tribu-

nal, compreendendo os biênios 2015-2016 (prot. 0-11993/2015).

- **Curso de Elaboração do PDTIC (prot. 0-2644/2015):** O NGTIC promoveu o curso de Elaboração de PDTIC, realizado pela RNP, com participação de servidores das áreas administrativa e judicial.
- **Alteração do ato que disciplina o chamado eletrônico:** O NGTIC elaborou os estudos e a minuta de documento que embasaram o ato que rege o gerenciamento dos chamados via OTRS pela SETIC e STPCJ (Coordenadoria do Apoio ao PJE) (prot. 0-12440/2016).
- **Treinamento em OTRS:** Um treinamento em OTRS foi ministrado para os servidores da SETIC e da STPCJ (Coordenadoria do Apoio ao PJE).
- **Configuração do OTRS:** Vários ajustes foram feitos no OTRS a fim de permitir um fluxo adequado de gestão de demandas.
- **Reuniões da Comissão Permanente de Informática:** O NGTIC participou de várias reuniões da COINF a fim de divulgar suas atividades ou de receber diretrizes para o desempenho delas.
- **Treinamento em modelagem de processos no Bizagi:** Os servidores do NGTIC participaram do treinamento na ferramenta BIZAGI promovido pela AGE.
- **Participação no mapeamento dos processos institucionais:** Os membros do NGTIC participaram do mapeamento dos processos institucionais capitaneado pela AGE.

2. Coordenadoria de Tecnologia e Suporte Técnico - CTST

- Atividades previstas no PDTIC

N.1 Renovação da Sala Cofre

N.2 Renovação Nobreak sala cofre

N.9 Auxílio à CEMA na licitação do cabeamento estruturado

N.17 Migração do servidor DHCP

N.23 Renovação do TSM

N.28 Aquisição de switches SAN

N.58 Renovação do Anel Óptico

N.71 Implantação de rede sem fio sem bloqueios para visitantes - JUNTOS

N.85 Transferência dos servidores ntp para servidores físicos

- Outras atividades

- Atendimento de mais de 1.200 chamados
- Atualizações de versões do PJe
- Finalização do 1º ciclo do SGSI
- PenTest
- Instalação e migração dos novos storages
- Migração dos SGBDs para os novos storages
- Instalação dos certificados digitais tipo A1 (equipamentos servidores)
- Migração e atualização do servidor e clientes TSM
- Implantação do SIGEO
- Implantação do SCMP
- Participação na elaboração do PDTIC
- Participação na Comissão da Resolução 182

- Participação na elaboração do Plano de Contratações
- Implantação do MNI/MPTDIGITAL
- Participação na implantação do EGP-TIC
- Implantação do monitoramento do PJe (APM)
- Participação nas reuniões do Comitê de Segurança da Informação
- Acompanhamento de protocolos relativos ao setor
- Gerenciamento da Rede JT
- Gerenciamento da Rede Wireless
- Gerenciamento de ativos de rede, servidores, storages, serviços de rede e de backup/restore
- Gestão dos ativos de segurança da informação: firewall, IPS, anti-spam, antivírus, filtro Web
- Suporte de Landesk para os usuários da CAU
- Gestão do Gabinete Virtual
- Revisão das normas de Segurança da Informação
- Participação no Projeto do Sistema de Vigilância Eletrônica
- Atualização e gestão da plataforma de virtualização VMware

- Gestão de contratos

- Sala cofre
- Firewall
- Anti-spam
- Nobreaks sala cofre
- Equipamentos HP
- Rede JT
- Filtro web
- Anel Óptico
- TSM
- Link internet

- Storages IBM
- Analisador de redes
- SGSI
- Blade DELL

- Planejamento de novas contratações e renovações

- Licenças TSM
- Aquisição de softwares
- Firewall e IPS
- Gabinete Virtual
- Tape Library
- Licenças Vmware
- Manutenção sala cofre
- Manutenção nobreaks da sala cofre
- Módulo RiskManager

- Participação em treinamentos

- Treinamento na ferramenta de backup Tivoli Storage Manager – TSM – 2 pessoas
- Treinamento de instalação e configuração de Storage IBM V5000 – 4 pessoas
- Treinamento na ferramenta de Filtro de conteúdo web – McAfee Web Gateway – 2 pessoas
- Elaboração de PDTIC – 1 pessoa da CTST
- Treinamento de instalação e configuração do Qlikview Server – 4 pessoas
- Treinamento de operação da Sala cofre -
- Treinamento na ferramenta Analisador de redes – Fluke OptiView – 4 pessoas
- Vmware Install Configure Manager – 2 pessoas
- Vmware Operation Manager – 2 pessoas

- Formação de Multiplicadores da Tecnologia da Informação do Sistema de Informações Gerenciais - SIGEN – 1 pessoa
- Agile Brazil 2015 – 1 pessoa
- Treinamento na ferramenta Módulo Risk Manager – Módulos Básico e Avançado – versão 9.3 – 3 pessoas

3. Coordenadoria do SUAP/PJE – CSUAP

1. **Chamados eletrônicos OTRS:** Entre **01/04/2015** e **31/12/2015** foram fechados **751** chamados eletrônicos na Fila Sustentação.
2. **Relatórios PJeGerencial:** Foram desenvolvidos **39 relatórios** gerenciais para atendimento aos seguintes setores demandantes:
 1. Secretaria do Tribunal Pleno: **7**
 2. Turmas: **8**
 3. Secretaria da Corregedoria: **8**
 4. Centrais de mandados: **7**
 5. Varas: **3**
 6. Gabinetes: **4**
 7. Suporte PJe: **2**
3. **Atualizações do PJe:** Foram implantadas as seguintes versões do PJe, liberadas conforme **Ato CSJT.GP.SG nº 130/2015**:
 1. **1.4.8.3.3:** 24/01/2015
 2. **1.5.0:** 21/04/2015
 3. **1.5.2:** 27/06/2015
 4. **1.6.0:** 01/08/2015
 5. **1.7.0:** 29/08/2015
 6. **1.8.0:** 19/09/2015
 7. **1.10.0:** 21/11/2015
4. **Sistemas satélites:** Foram implantados os seguintes sistemas satélites:
 1. GIGS
 2. e-Rec
 3. Pje-Conector
5. Fiscalização e acompanhamento do contrato de implantação da **Ferramenta de Monitoramento do Pje**;
6. Análise de requisitos e homologação da ferramenta **SCOPE (Sistema de Controle Operacional do Processo Eletrônico)**;

4. Coordenadoria de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas – CDMS

Ações do PDTIC concluídas:

- N.43 - Implementação de serviço de acesso à base de Recursos Humanos
- N.82 - Implantação do Portal de base de conhecimento de procedimentos e boas práticas de desenvolvimento de sistemas
- N.213 - Elaboração do sistema de emissão de Certidão Negativa

Outras ações concluídas:

- Evolução do Sistema de Jurisprudência
- Evolução do Sistema de Marcação de Consultas Odontológicas (sismaco)
- Evolução do Sistema de Protocolo Administrativo Eletrônico (sispae)
- Evolução do Sistema de Reserva Consignada (sisrec)
- Evolução do Sistema de Controle de Cursos e Eventos (ejud-adm), utilizado pela Escola Judicial
- Evolução do Sistema de Ouvidoria
- Evolução do Portal da Transparência
- Evolução do Portal de Contas Públicas
- Evolução do Portal de Serviços
- Evolução do Sistema de Ponto Eletrônico
- Desenvolvimento da consulta de pauta de sessões do PJe
- Desenvolvimento de Webservices para acesso ao LDAP e PJe
- Desenvolvimento da aplicação para registro de ocorrências e transferência de diligências do Pje para o SUAP para os oficiais de justiça (sisof)
- Implantação do sistema nacional SGRH e carga de dados inicial
- Implantação de nova ferramenta de versionamento de código-fonte das aplicações (GitLab)
- Implantação do novo de servidor de aplicações web Wildfly (Jboss versão 8)
- Atualização de versão da tecnologia utilizada nos portais da intranet e internet (Plone 4.3)
- Implantação de repositório para conter os binários das aplicações (Artifactory)

- Implantação de ferramenta de monitoramento de aplicações web (Appdynamics)
- Implantação de ferramenta de integração contínua (Jenkins)
- Gestão de contratos Oracle
- Monitoramento do banco de dados Oracle
- Atualização da versão do banco de dados Oracle para a versão 11g

Ações do PDTIC em andamento:

- N.68 - Migração das aplicações do JBoss 5.1 para Wildfly 8.2
- N.15 - Definição, formalização, execução, acompanhamento e melhoria contínua do processo de software
- N.16 - Evolução do PJE Gerencial (SCOPE) – (Sistema de Apoio Operacional do Pje – SAO-Pje)

Outras ações em andamento:

- Atualização das aplicações web para usar novas tecnologias
- Homologação e implantação da nova versão do Unificador de PDFs

5. Coordenadoria de Atendimento ao Usuário – CAU

1. Atendimento e fechamento de 2535 chamados registrados no sistema OTRS;
2. Criação de imagem para as novas estações POSITIVO (modelo D-580);
3. Troca de 260 estações da área administrativa do TRT 13

<https://www.trt13.jus.br/intranet/acs/news/2015/07/trt-troca-equipamentos-de-informatica-de-setores-da-sede-e-smp>

4. Atualização das imagens dos equipamentos desktops ITAUTEC para desfazimento;
5. Atualização das imagens dos equipamentos desktops POSITIVO (atualização dos aplicativos);
6. Atualização das imagens dos equipamentos notebooks (correção do problema da rede wifi);
7. Preparação 200 de equipamentos para desfazimento;

<https://www.trt13.jus.br/intranet/acs/news/2015/10/trt-publica-edital-de-desfazimento-de-bens-permanentes>

8. Participação na elaboração do PDTIC;
9. Participação na implantação do EGP-TIC;
10. Participação no processo de aquisição de material permanente (Prot. 000-23037/2015);
11. Participação no processo de aquisição de impressoras Multifuncionais (Prot. 000-16700/2015);
12. Participação no processo de aquisição de Nobreaks para as Varas do Trabalho (Prot. 000-16699/2015);
13. Participação no treinamento de Elaboração de PDTIC – 1 pessoa;
14. Participação no treinamento de Pesquisa Personalizada para Advogados no DEJT - Brasília-DF – 1 pessoa;
15. Gestão de contratos de equipamentos computadores, impressoras, notebooks e prestação de serviços;

16. Apoio técnico no evento externo – Audiência Trabalhista da VT de Sousa na cidade de Pombal (abr/2015);

<https://www.trt13.jus.br/informe-se/noticias/2015/05/pombal-recebe-justica-do-trabalho-pela-primeira-vez>

17. Apoio técnico no evento externo – Workshop em Perícias Médicas no Conselho Regional de Medicina (maio/2015);

<https://www.trt13.jus.br/intranet/acs/news/2015/04/trt-participa-de-workshop-em-pericias-medicas>

18. Apoio técnico no evento externo – I Simpósio de Segurança Pessoal e Institucional do TRT (set/2015)

<https://www.trt13.jus.br/intranet/acs/news/2015/09/justica-do-trabalho-da-pb-realiza-simposio-para-discutir-seguranca>

19. Apoio técnico no evento externo – Projeto Trabalho de Todos do Ministério Público do Trabalho (set/2015)

<https://www.trt13.jus.br/intranet/acs/news/2015/09/projeto-trabalho-de-todos-acontece-a-partir-desta-segunda-21-joao-pessoa>

20. Apoio técnico no evento externo – XV Encontro de Bibliotecários da Justiça do Trabalho Seminário Geral de Formação Continuada (nov/2015);

<https://www.trt13.jus.br/informe-se/noticias/2015/11/trt-reune-bibliotecarios-em-encontro>