

Objetivos do Planejamento Estratégico de TIC

STI – Núcleo de Governança de TIC

Data: 26/04/2011

#	Descrição
1	Garantir a qualidade e integração das soluções de TIC
2	Garantir a confiabilidade, disponibilidade e integridade das soluções TIC
3	Garantir a presteza no atendimento às demandas
4	Melhorar o relacionamento com o usuário
5	Promover o intercâmbio de experiências bem sucedidas na área de TIC
6	Aprimorar o sistema de comunicação interna e externa
7	Atuar com responsabilidade socioambiental
8	Gerenciar os recursos orçamentários de forma eficiente
9	Implantar técnicas de Governança de TIC
10	Implementar metodologia padronizada de desenvolvimento e manutenção de sistemas
11	Aprimorar a estrutura organizacional de TIC
12	Dotar a área de TIC de estrutura física adequada
13	Desenvolver competências com foco na estratégia
14	Promover a adequação do quadro de pessoal de TIC
15	Melhorar as condições de trabalho
16	Fomentar a pesquisa de novas tecnologias

Indicadores e Metas do Planejamento Estratégico de TIC

STI – Núcleo de Governança de TIC

Data: 26/04/2011

Indicadores / Metas	Objetivo	2011	2012	2013	2014
Índice de satisfação de Usuários externos - ATORES DO PROCESSO	1	50,00%	55,00%	60,00%	70,00%
Índice de satisfação de Usuários internos - MAGISTRADOS	1	55,00%	60,00%	65,00%	70,00%
Índice de satisfação de Usuários internos - SERVIDORES	1	45,00%	50,00%	55,00%	60,00%
Taxa de disponibilidade dos sistemas do processo eletrônico	2	88,00%	91,00%	94,00%	96,00%
Índice de respostas às solicitações dos usuários	3	55,00%	60,00%	65,00%	70,00%
Índice de soluções de demandas de usuários conforme SLAs definidos	3	30,00%	45,00%	60,00%	70,00%
Índice de satisfação dos usuários internos com a qualidade do atendimento	4	75,00%	78,00%	80,00%	85,00%
Número de intercâmbios na área de TIC	5	4	5	6	7
Índice de satisfação dos magistrados com a comunicação do TRT13	6	77,00%	78,00%	79,00%	80,00%
Índice de satisfação dos servidores com a comunicação do TRT13	6	58,00%	60,00%	65,00%	70,00%
Índice de satisfação dos usuários externos com a comunicação do TRT13	6	56,00%	60,00%	65,00%	70,00%
Número de ações de responsabilidade ambiental promovidas pela STI	7	2	3	4	5
Número de ações de responsabilidade social promovidas pela STI	7	3	3	3	3
Índice de execução do orçamento de TIC	8	99,40%	99,60%	99,80%	99,80%
Número de implementações de técnicas de gerência de projetos, serviços e processos	9	0	1	1	2
Índice de implementação da metodologia	10	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%
Número de implantações de unidades de Governança de TIC	11	0	0	0	5
Índice de satisfação dos servidores da STI com a infraestrutura física	12	20,00%	40,00%	60,00%	80,00%
Percentual de alcance de capacitação	13	20,00%	40,00%	60,00%	80,00%
Percentual de aderência à Resolução CNJ 90/2009	14	78,00%	90,00%	95,00%	100,00%
Índice de satisfação dos servidores da STI com as condições de trabalho	15	50,00%	65,00%	75,00%	90,00%
Número de servidores envolvidos com prospecção de novas tecnologias	16	2	3	4	5

Iniciativas e Responsabilidades

STI – Núcleo de Governança de TIC

Data: 26/04/2011

Legenda: “D” - Responsabilidade Direta / “I” - Responsabilidade Indireta / “A” - Apoio

Iniciativas / Setores	Objetivo	STI	CAU	CTST	CDMS	CSUAP	NGTI
Alinhar sistemas administrativos do TRT13 aos sistemas da CSJT	1				D		
Desenvolver Portal para sistemas internos Single Sign On	1				D		
Elaborar manuais dos principais sistemas (pesquisa com usuários)	1		D	I	I	I	I
Padronizar interfaces dos sistemas	1				D	D	
Refatoramento de sistemas	1				D	D	
Testes de usabilidade dos sistemas (pesquisa com usuários)	1	D	I				
Aperfeiçoar a auditoria de sistemas	2			D	D	D	
Instalar sala cofre	2	D					
Manter reserva técnica para substituição de equipamentos	2		D				
Melhorar a configuração dos “servidores de aplicação”	2			D	D		
Promover alta disponibilidade dos sistemas	2	D		D	D	D	
Prover redundância, estabilidade e ampliação de links	2	D		D			
Unificar “servidores de aplicação”	2			D	D		
Capacitar servidores da CAU nos sistemas fornecidos	3		I	D	D	D	
Institucionalizar sistema de chamados eletrônicos	3	D					
Realizar pesquisa de satisfação após resolução de chamado eletrônico	3		D				D
Criar centros de apoio ao usuário no interior	4	D	I				

Iniciativas e Responsabilidades

Criar espaço de pesquisa de satisfação para usuários (Intranet)	4				D		
Desenvolver canal de comunicação para sugestões de melhorias (Portal) – enviando à Ouvidoria	4				D		
Estabelecer escala de servidores, para atendimento ininterrupto	4	D	I	I	I	I	I
Formalizar política de comunicação e distribuição de novidades e mudanças	4	D					
Pesquisar experiências em outros órgãos e empresas	5	D	D	D	D	D	D
Realizar, anualmente, workshop com órgãos e empresas	5	D	I	I	I	I	I
Criar políticas de comunicação entre as coordenações	6	D					D
Criar portal de gestão do conhecimento interno	6			I	D		
Definir catálogo com informações técnicas dos sistemas	6				D		
Instituir projeto “Em dia com o SUAP” (atualização de usuários internos e externos)	6		D			D	
Criar banco de instrutores para o eSaber	7		D				
Criar grupo de Gestão Ambiental na STI	7	D					
Disseminar cultura de acessibilidade à web entre servidores da STI	7						D
Fomentar relacionamento para desfazimento de equipamentos (órgãos e empresas)	7	D	I				
Implantar Eco Fonte nos sistemas	7			D	D		
Implementar a licitação “verde”	7	D	I	I	I	I	I
Instituir utilização de copos e canecas individuais	7	D					
Acompanhar execução do orçamento de TI (editais até final 3º trimestre)	8	D	I	I	I	I	I
Elaborar licitações até o final do 3º trimestre	8	D	I	I	I	I	I
Realizar, pelo menos, uma licitação na modalidade “Registro de Preços”	8	D					
Implantar Escritório de Governança	9	D					
Implantar Escritório de Projetos	9	D					

Iniciativas e Responsabilidades

Revisar, reavaliar e implementar a metodologia de desenvolvimento de sistemas	10				D	D	
Criar setores estratégicos nos termos da Res. 90 CNJ	11	D					
Adquirir mobiliário e equipamentos ergonomicamente adequados	12	D					
Ampliar estrutura física da STI	12	D					
Estabelecer políticas de acesso às dependências da STI	12	D		I			
Prover a estrutura física com sala de reuniões e vídeoconferência	12	D					
Instituir programa interno de capacitação	13	D	I				
Treinar equipe da CTST nos “servidores de aplicação”	13	D					
Treinar servidores da STI na área fim	13	D					
Treinar servidores em “Atendimento ao Público”	13	D					
Treinar servidores em Governança de TI, Gerência de Projetos, Análise de Requisitos, Testes, Análise de Ponto de Função e outras tecnologias inerentes a TI	13	D					
Treinar servidores para implantação da metodologia definida	13				D		
Realizar concurso público	14	D					
Solicitar reestruturação de cargos vagos do TRT para a STI	14	D					
Estudar a distribuição de cargas de trabalho dos servidores da STI	15	D	I	I	I	I	I
Promover o ajuste das atribuições dos cargos e funções comissionadas da STI	15	D					
Desenvolver sistemas para dispositivos móveis	16			I	D		
Designar servidores para estudo e desenvolvimento de novas tecnologias	16	D	I	I	I	I	D
Pesquisar e avaliar “computação em nuvem”	16						
Pesquisar software livre para pesquisa e recuperação textual	16		D				

Iniciativas e Responsabilidades

Ampliação e melhoria das soluções de TIC para área administrativa e judiciária	PEI	D	D	D	D	D	D
Migrar SUAP para WEB	PEI					D	