

Diagnóstico de Indicadores
STI – Núcleo de Governança de TIC
Data: 01/08/2011

Iniciativas / Setores	Objetivo	Responsável	% Concl	Obs.
Alinhar sistemas administrativos do TRT13 aos sistemas da CSJT	1	CDMS	0,00%	Melhorar entendimento da necessidade – submeter mudança à AGE e posteriormente ao Pleno
Desenvolver Portal para sistemas internos Single Sign On	1	CDMS	0,00%	Esperar final da consultoria Plone – Prazo de conclusão previsto 31/08/2011
Elaborar manuais dos principais sistemas (pesquisa com usuários)	1	CAU	0,00%	Incluir “procedimentos” na iniciativa – Vai ser iniciado uma revisão dos manuais existentes
Padronizar interfaces dos sistemas	1	CDMS/CSUAP	10,00%	O Sispaes, que integra diversos serviços, seguiu recomendações de usabilidade concebidas pela equipe, definindo alguns padrões. Para conseguir efetivamente a padronização dos sistemas, será necessário concretizar as consultorias neste ano e no próximo para que as camadas de visão sejam orientadas por designers especialistas. No Portal de Serviços, está em fase de testes finais a padronização dos principais menus de opções internos aos serviços.

Diagnóstico 1

Refatoramento de sistemas	1	CDMS/CSUAP	20,00%	Foi lançada a nova versão do Sispae, sistema base para o refatoramento. As tecnologias de Seam, Facelets, JSF, JPA e EJB foram adotados no refatoramento da arquitetura do Sistema. Todos os sistemas migraram para a versão 5.1 do JBoss e abandonaram tecnologias defasadas como JDBC puro (passando a usar JPA). Para o Sispae, foi criado o serviço de acesso à base de dados do MentoRH, centralizando o acesso a dados de RH. Foi criada uma interface de pesquisa ao MentoRH para facilitar o controle da CAU no uso do Sispae.
Testes de usabilidade dos sistemas (pesquisa com usuários)	1	SETIC	0,00%	
Aperfeiçoar a auditoria de sistemas	2	CTST/CDMS/CSUAP	20,00%	Petições iniciais, protocolos eletrônicos e Sispae foram adicionados à auditoria. Está sendo evoluída a auditoria do Portal de Serviços no nível da Aplicação. - Auditoria do SUAP teve campos acrescidos para melhoria da informação das respectivas tabelas
Instalar sala cofre	2	SETIC	100,00%	Inaugurada em 14/10/2010. Protocolo 000.23974/2010
Manter reserva técnica para substituição de equipamentos	2	CAU	70,00%	Sede e Campina Grande concluíram distribuição de equipamentos novos – Esses locais já contam com reserva técnica de computadores – Falta impressoras e digitalizadoras
Melhorar a configuração dos “servidores de aplicação”	2	CTST/CDMS	50,00%	Em andamento. Protocolo 000.6898/2010 - Solicitadas consultorias de JBoss para ajustes do ambiente de cluster, conseguiu-se uma estabilidade maior dos servidores.

Diagnóstico 1

Promover alta disponibilidade dos sistemas	2	SETIC/CTST/CDMS/CSUAP	90,00%	Protocolos: 000.6898/2010 – Consultoria Jboss; 000.12083, 12290, 18478, 20306 e 24270/2010 – Softwares: Gerenciamento Virtual, Replicação – Instalação, Configuração e Treinamento, Servidores, Storages, Switches e Tape Library; 000.665/2010 – Descentralização manutenção e suporte storage IBM; 000.23974/2010 - Sala Cofre
Prover redundância, estabilidade e ampliação de links	2	SETIC/CTST	30,00%	Ampliação dos links: Varas de Itaporanga, Itabaiana e Areia já estão com 1mbps. O Presidente encaminhou Ofício ao Presidente do CSJT solicitando prioridade no upgrade das Varas de Sousa, Cajazeiras, Catolé do Rocha, Monteiro, Picuí, Mamanguape. Tentamos através do Protocolo 000.19005/2011 aditar o contrato com SITECNET e aumentar o link de Sousa, sem sucesso; Nos pontos onde existe redundância de link (JPA/CGE) foi criado roteiro para chaveamento manual.
Unificar “servidores de aplicação”	2	CTST/CDMS	100,00%	Unificada a versão do JBoss (5.1) e ajustadas todas as aplicações.
Capacitar servidores da CAU nos sistemas fornecidos	3	CTST/CDMS/CSUAP	0,00%	
Institucionalizar sistema de chamados eletrônicos	3	SETIC	100,00%	Ato TRT/GP 221/2010 e 043/2011
Realizar pesquisa de satisfação após resolução de chamado eletrônico	3	CAU/NGTIC	0,00%	
Criar centros de apoio ao usuário no interior	4	SETIC	0,00%	treinar multiplicadores pode ser uma alternativa viável
Criar espaço de pesquisa de satisfação para usuários (Intranet)	4	CDMS	0,00%	Aguardando Consultoria Plone

Diagnóstico 1

Desenvolver canal de comunicação para sugestões de melhorias (Portal) – enviando à Ouvidoria	4	CDMS	0,00%	Aguardando Consultoria Plone
Estabelecer escala de servidores, para atendimento ininterrupto	4	SETIC	0,00%	
Formalizar política de comunicação e distribuição de novidades e mudanças	4	SETIC	0,00%	
				TRT14 sobre a migração do Oracle para 10G; TRT6 para instalação do SUAP13 na Vara de Igarassu; Consultas na área de backup. Comunicador – Implantação SUAP(Adm) no TRT16 – Intercâmbio do SUAP com TRT5 – Encontro de diretores de Secretaria do TRT10
Pesquisar experiências em outros órgãos e empresas	5	TODOS	100,00%	
Realizar, anualmente, workshop com órgãos e empresas	5	SETIC	0,00%	
Criar políticas de comunicação entre as coordenações	6	SETIC/NGTIC	0,00%	
Criar portal de gestão do conhecimento interno	6	CDMS	0,00%	Aguardando Consultoria Plone
Definir catálogo com informações técnicas dos sistemas	6	CDMS	50,00%	Foi criado e alimentado o catálogo. Falta ampliar o conceito para portfolio de serviços.
Instituir projeto “Em dia com o SUAP” (atualização de usuários internos e externos)	6	CAU/CSUAP	0,00%	Incluir no programa “Conhecendo o TRT” da AGE, buscando parceira
Criar banco de instrutores para o eSaber	7	CAU	0,00%	Luiz vai providenciar – Possibilidade de incluir servidores de outros setores
Criar grupo de Gestão Ambiental na STI	7	SETIC	0,00%	
Disseminar cultura de acessibilidade à web entre servidores da STI	7	NGTIC	0,00%	
Fomentar relacionamento para desfazimento de equipamentos (órgãos e empresas)	7	SETIC	0,00%	Revisar iniciativa para retirá-la ou esclarecê-la
Implantar Eco Fonte nos sistemas	7	CTST/CDMS	100,00%	Instalada a EcoFonte nas novas imagens que serão instaladas nas estações de trabalho com W7 (100%)
Implementar a licitação “verde”	7	SETIC	0,00%	
Instituir utilização de copos e canecas individuais	7	SETIC	0,00%	

Diagnóstico 1

Acompanhar execução do orçamento de TI (editais até final 3º trimestre)	8	SETIC	39,00%	Percentual solicitado até 22/07/2011
Elaborar licitações até o final do 3º trimestre	8	SETIC	70,00%	Faltando WiFi, Fibra, Java e ITIL/Cobit
Realizar, pelo menos, uma licitação na modalidade “Registro de Preços”	8	SETIC	100,00%	Licitação para aquisição de Scanner (Protocolo 000.18562/2011)
Implantar Escritório de Governança	9	SETIC	30,00%	Através da RA 23/2011 criado o Núcleo de Governança de TIC – Realizados treinamento dos gestores em ITIL/Cobit – Prevista para 2011 contratação de consultoria
Implantar Escritório de Projetos	9	SETIC	5,00%	Através da RA 23/2011 criado o Setor de Gerenciamento de Projetos – Previsto implantação da ferramenta Project.net
Revisar, reavaliar e implementar a metodologia de desenvolvimento de sistemas	10	CDMS/CSUAP	20,00%	Iniciados trabalhos na Gerência de Configuração, reavaliando e revisando Requisitos.
Criar setores estratégicos nos termos da Res. 90 CNJ	11	SETIC	66,67%	Através da RA 23/2011 criado o Núcleo de Governança de TIC, Setor de Gerenciamento de Projetos, Setor de Análise de Negócio e Setor de Segurança da Informação.
Adquirir mobiliário e equipamentos ergonomicamente adequados	12	SETIC	0,00%	Há promessa administrativa do atendimento desta necessidade – Modificar termo adquirir por solicitar
Ampliar estrutura física da STI	12	SETIC	0,00%	Modificar termo ampliar por solicitar ampliação
Estabelecer políticas de acesso às dependências da STI	12	SETIC	0,00%	
Prover a estrutura física com sala de reuniões e vídeoconferência	12	SETIC	0,00%	Solicitação ao CEMA formalizada
Instituir programa interno de capacitação	13	SETIC	0,00%	
Treinar equipe da CTST nos “servidores de aplicação”	13	SETIC	0,00%	
Treinar servidores da STI na área fim	13	SETIC	0,00%	Integrar iniciativa com Projeto Sexta-feira
Treinar servidores em “Atendimento ao Público”	13	SETIC	0,00%	

Diagnóstico 1

Treinar servidores em Governança de TI, Gerência de Projetos, Análise de Requisitos, Testes, Análise de Ponto de Função e outras tecnologias inerentes a TI	13	SETIC	20,00%	Treinamento para 10 servidores em ITIL e COBIT
Treinar servidores para implantação da metodologia definida	13	CDMS	0,00%	Dependência - precisamos fechar alguma disciplina
Realizar concurso público	14	SETIC	33,33%	Através do Processo Administrativo 431.2010.000
Solicitar reestruturação de cargos vagos do TRT para a STI	14	SETIC	33,33%	Através do Processo Administrativo 431.2010.000
Estudar a distribuição de cargas de trabalho dos servidores da STI	15	SETIC	10,00%	Em andamento. CDMS está concluindo seu estudo.
Promover o ajuste das atribuições dos cargos e funções comissionadas da STI	15	SETIC	100,00%	Através da RA 23/2011
Desenvolver sistemas para dispositivos móveis	16	CDMS	0,00%	Ainda não existem requisitos de sistemas para dispositivos móveis.
Designar servidores para estudo e desenvolvimento de novas tecnologias	16	SETIC/NGTIC	100,00%	CSUAP estudando a migração do SUAP para versão 10G; CTST para implantação de nova ferramenta de WebMail (Zimbra); CDMS implantando portais PLONE
Pesquisar e avaliar “computação em nuvem”	16		0,00%	
Pesquisar software livre para pesquisa e recuperação textual	16	CAU	100,00%	DocFetcher encontrado; usuários-chave não aprovaram; Copernic será licitado
Ampliação e melhoria das soluções de TIC para área administrativa e judiciária	PEI	TODOS	0,00%	Precisa ser melhor explicada
Migrar SUAP para WEB	PEI	CSUAP	50,00%	Em andamento. Testes com usuários-chave.