

**ESTUDO QUANTITATIVO E DE ROTATIVIDADE
DO QUADRO PESSOAL DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

MARÇO/2023

Sumário

1. Contextualização	3
2. Estudo Quantitativo	4
2.1. Cargos Permanentes de TIC	4
2.2. Força de Trabalho de TIC	5
2.3. Distribuição dos Servidores na SETIC	6
2.4. Análise do Quadro em Relação a ENTIC-JUD	6
3. Análise de Funções e Cargos Comissionados	8
4. Estudo de Rotatividade	9
4.1. Índice de Rotatividade Geral	9
4.2. Rotatividade na SETIC	10
5. Conclusão e Proposta de Encaminhamento	11

1. Contextualização

Rotatividade é a relação entre admissões e demissões ou, ainda, o fluxo de pessoal num determinado período. Dessa forma, a rotatividade revela a capacidade de uma instituição em reter os colaboradores, servindo como um indicador da saúde organizacional. Desta forma, deve ser constantemente monitorado para manter o capital intelectual da instituição.

Com relação à força de trabalho nos setores de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), o Conselho Nacional de Justiça (CNJ), por meio da Resolução nº 370/2021, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD 2021-2026), elenca algumas práticas com relação à gestão de pessoas, entre elas a análise de rotatividade.

Portanto, diante do contexto apresentado, este documento apresentará um estudo quantitativo e de rotatividade aplicada à Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC) do Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região no período de 2019 a 2022.

2. Estudo Quantitativo

O estudo quantitativo tem como objetivo fazer o levantamento das informações de pessoal da área de Tecnologia da Informação e Comunicação não só em relação à quantidade, mas também relativo à distribuição em cargos e unidades, além do detalhamento da força de trabalho.

2.1. Cargos Permanentes de TIC

O quadro efetivo de TIC atual está distribuído, em relação ao cargo¹, conforme a tabela abaixo:

Cargo de TIC	Providos	Vagos
Analista Judiciário - Apoio Especializado - Tecnologia da Informação	23	0
Analista Judiciário - Apoio Especializado - Análise de Sistemas	02	0
Técnico Judiciário - Apoio Especializado - Tecnologia da Informação	26	17
Técnico Judiciário - Apoio Especializado - Operação de Computadores	01	0
TOTAL	52	17

Os servidores do quadro efetivo de TIC encontram-se com a seguinte distribuição em relação à lotação²:

Lotação	Qtde
Lotados na SETIC	34
Removidos para outros órgãos	03
Lotados em outras unidades deste Tribunal	14
Licenciados	01
TOTAL	52

¹ Dados extraídos do relatório [Força de Trabalho de TIC \(sem terceirizados\)](#) do sistema SaoAdm.

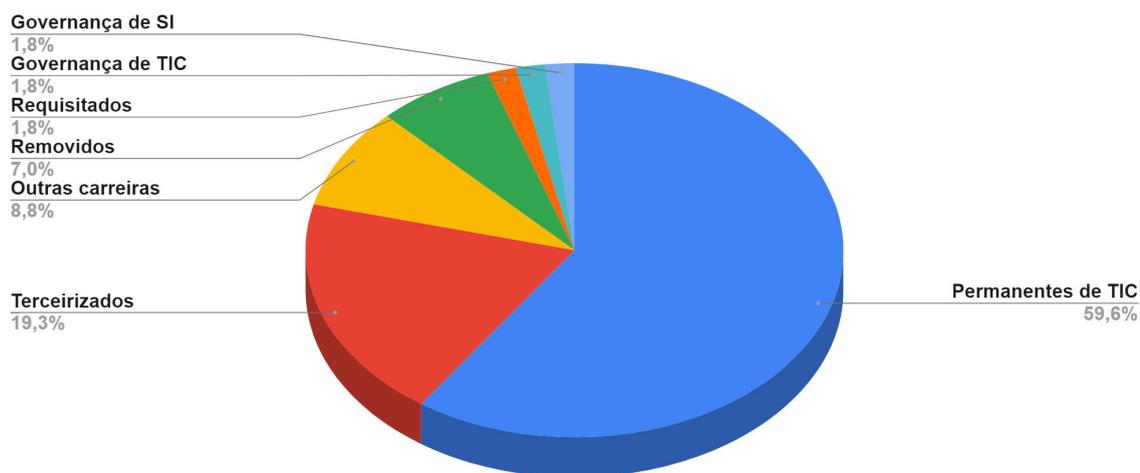
² Idem

2.2. Força de Trabalho de TIC

Atualmente, a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC) conta com uma força de trabalho de 57 pessoas, conforme detalhado abaixo³:

Descrição	Qtde
Cargos permanentes de TIC	34
Terceirizados	11
Cargos de outras carreiras	05
Removidos para este tribunal	04
Requisitados	01
Governança de TIC ⁴	01
Governança de Segurança da Informação (SI) ⁵	01
TOTAL	57

Abaixo segue a distribuição da força de trabalho de TIC em percentual:



Força de trabalho de TIC

³ Idem

⁴ Recomendação CSJT Nº 23, de 31 de Outubro de 2018, Art. 1º, § 2º

⁵ Idem

2.3. Distribuição dos Servidores na SETIC

A tabela abaixo apresenta o detalhamento das distribuições dos servidores por unidade dentro da SETIC⁶:

Unidade	Qtde	%
COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO E SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS - CDSS	12	27,27%
DIVISÃO DE SISTEMAS NACIONAIS - DSN	10	22,73%
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CITIC	08	18,18%
DIVISÃO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - DAU	06	13,64%
DIVISÃO DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - DGTIC	04	9,09%
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC	04	9,09%
TOTAL	44	100,00%

2.4. Análise do Quadro em Relação a ENTIC-JUD

A Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário, Resolução CNJ Nº 370/2021, define a quantidade de servidores de TIC que cada Tribunal deve ter para realizar suas atividades em função da sua demanda e do seu porte. Para tanto, utiliza os critérios de quantidade de usuários internos (magistrados, servidores e estagiários) e quantidade de usuários externos de recursos de TIC (advogados, procuradores e defensores) para dimensionar o quadro de servidores.

Segundo o Guia da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário⁷, o mínimo de força de trabalho de TIC e o mínimo necessário de servidores do quadro permanente podem ser calculados conforme a tabela abaixo:

⁶ Dados extraídos do relatório [Classificação de Servidores por Área](#) do sistema SaoAdm

⁷ <https://www.cnj.jus.br/wp-content/uploads/2021/11/guia-da-entic-jud-res370-2021-10-07-rev2.pdf>

Total de Usuários de Recursos de TIC	Mínimo da Força de Trabalho de TIC (efetivos, comissionados e terceirizados)	Mínimo Necessário de Servidores do Quadro Permanente
Até 500	7,00%	4,55%
Entre 501 e 1.500	4,00% + 15	2,60% + 9,75
Entre 1.501 e 3.000	3,00% + 30	1,95% + 19,5
Entre 3.001 e 5.000	1,50% + 75	0,975% + 48,75
Entre 5.001 e 10.000	1,00% + 100	0,65% + 65
Entre 10.001 e 20.000	0,50% + 150	0,325% + 97,5
Entre 20.001 e 40.000	0,25% + 200	0,1625% + 130
Acima de 40.000	0,10% + 260	0,065% + 169

Tabela de Referenciais Mínimos - ENTIC-JUD

Para aferição do quantitativo de usuários internos e externos de recursos de TIC, a ser aplicada no cálculo das faixas acima, deverá ser considerada a seguinte fórmula:

$$TURTIC = TUInt + (TUExt * 0,10)$$

Onde,

TURTIC: Total de Usuários de Recursos de TIC;

TUInt: Total de usuários internos que fazem uso dos recursos de TIC;

TUExt: Total de advogados, defensores ou procuradores registrados nas bases de dados de cada Tribunal.

Atualmente, este tribunal conta com um total de **1008⁸** usuários internos e **11455⁹** usuários externos, o que resulta em um total de **2153** usuários de recursos de TIC.

Aplicando-se os valores da tabela de referenciais mínimos da ENTIC-JUD, chega-se aos seguintes valores:

Servidores	Atual	Mínimo	Defasagem
Quadro permanente de TIC	52	61	09
Força de Trabalho de TIC	57	94	37

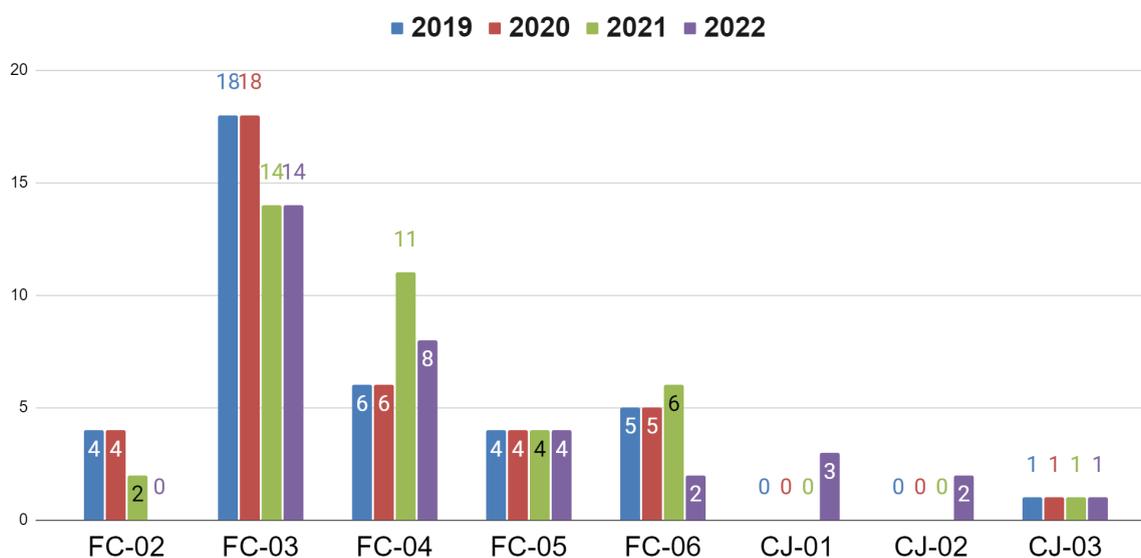
⁸ Dados coletados a partir do Chamado#0105693

⁹ Idem

3. Análise de Funções e Cargos Comissionados

A tabela abaixo apresenta o quantitativo de funções e cargos comissionados atribuídos a servidores lotados na SETIC de 2019 a 2022¹⁰.

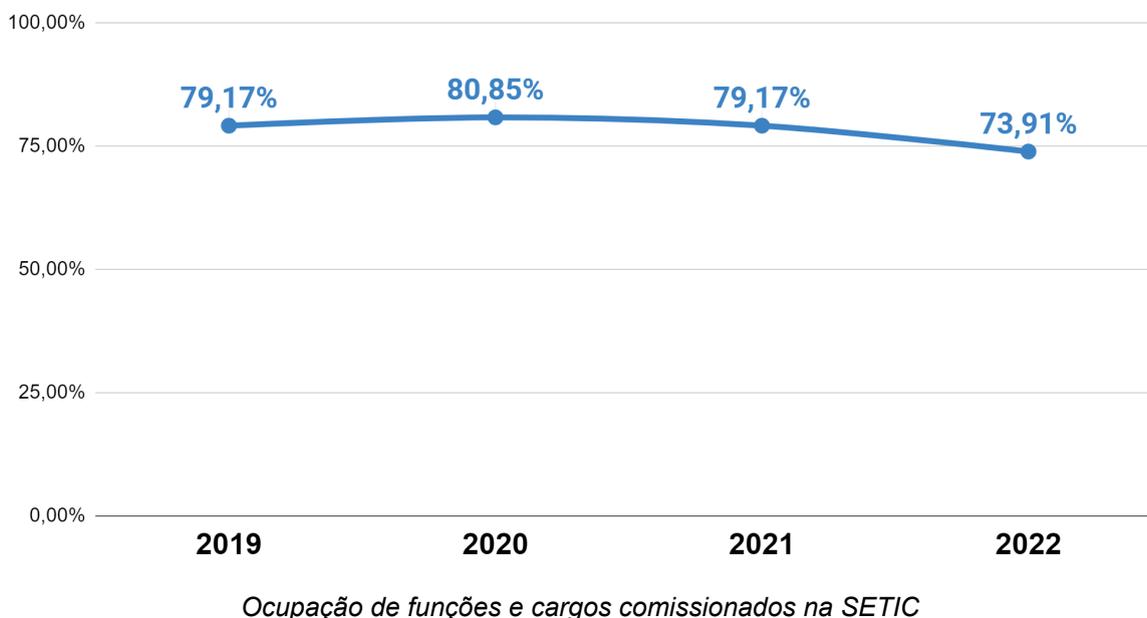
FC/CJ	2019	2020	2021	2022
FC-02	04	04	02	00
FC-03	18	18	14	14
FC-04	06	06	11	08
FC-05	04	04	04	04
FC-06	05	05	06	02
CJ-01	00	00	00	03
CJ-02	00	00	00	02
CJ-03	01	01	01	01
TOTAL FC/CJ	38	38	38	34
Servidores na SETIC	48	47	48	46
Servidores com FC/CJ	79,17%	80,85%	79,17%	73,91%



Distribuição de funções e cargos comissionados na SETIC

¹⁰ Dados extraídos do relatório [Classificação de Servidores por Área](#) do sistema SaoAdm

O gráfico abaixo mostra o percentual de ocupação de funções e cargos comissionados por servidores lotados na SETIC. É possível identificar uma tendência de baixa nos últimos três anos.



4. Estudo de Rotatividade

O estudo de rotatividade tem por objetivo analisar as entradas e saídas de trabalhadores em uma organização ou setor em um determinado período.

4.1. Índice de Rotatividade Geral

O índice de rotatividade geral pode ser calculado pela seguinte equação:

$$\text{Índice de Rotatividade Geral} = \frac{\frac{\text{Entradas} + \text{Saídas}}{2}}{\text{Efetivo inicial}} \times 100$$

Onde o efetivo inicial corresponde ao total de servidores lotados na SETIC no início do período analisado.

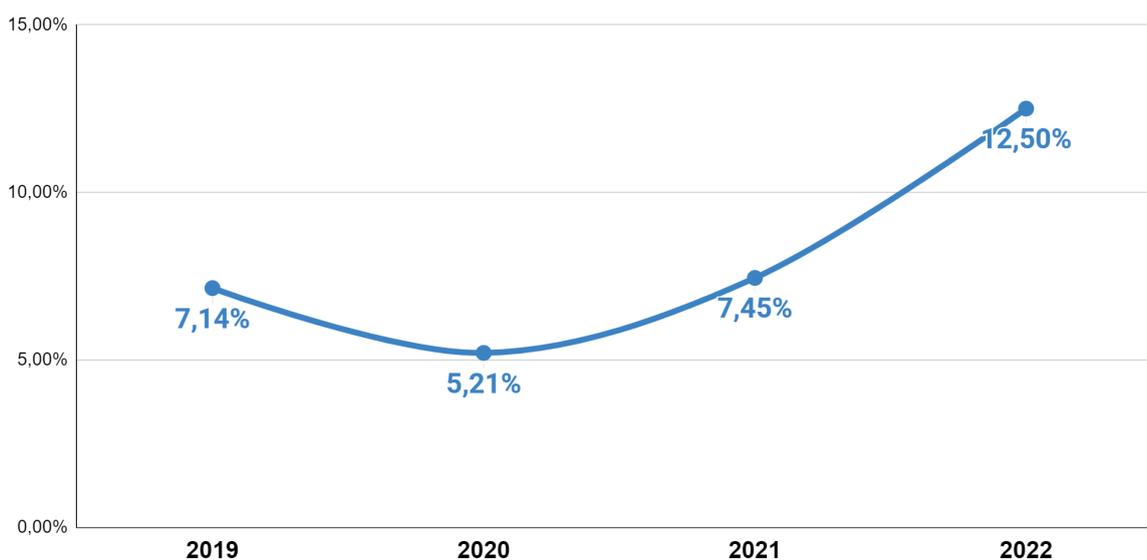
4.2. Rotatividade na SETIC

Os quadros abaixo demonstram a movimentação (entrada/saída) dos servidores da SETIC por ano¹¹.

Ano	01/01	31/12	Entrada	Saída
2019	49	48	3	4
2020	48	47	2	3
2021	47	48	4	3
2022	48	46	5	7

No quadro abaixo, é possível comparar o índice de rotatividade durante os anos analisados. Nota-se uma clara tendência de alta nos últimos anos.

Ano	2019		2020		2021		2022	
	01/01	31/12	01/01	31/12	01/01	31/12	01/01	31/12
Efetivo	49	48	48	47	47	48	48	46
(Entrada + Saída) / 2	3,5		2,5		3,5		6	
Índice de Rotatividade (%)	7,14		5,21		7,45		12,50	



Índice de rotatividade dos servidores da SETIC

¹¹ Dados extraídos do relatório de [Rotatividade de Servidores de TIC](#) do sistema SaoAdm.

É possível observar o aumento da movimentação dos servidores da SETIC durante o período analisado, conforme o gráfico abaixo:



Movimentação dos servidores da SETIC

5. Conclusão e Proposta de Encaminhamento

Os dados levantados identificaram que a SETIC do TRT13 possui, atualmente, um quadro efetivo permanente de TIC de 52 servidores, dos quais apenas 34 encontram-se lotados na secretaria. Além disso, a força de trabalho de TIC apresenta hoje um total de 57 pessoas, entre servidores e terceirizados. Estes quantitativos estão abaixo do mínimo necessário para o pleno atendimento das demandas relacionadas à TIC, conforme orienta o Guia da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.

Com relação à ocupação de funções e cargos comissionados por servidores lotados na SETIC, nota-se uma pequena redução da quantidade nos últimos três anos do período analisado.

Ademais, é possível observar um aumento no número de servidores que saíram da SETIC nos últimos anos e um aumento no índice de rotatividade, o que sugere uma tendência de alta na evasão da secretaria.

Por fim, como forma de estimular a permanência dos servidores na SETIC e seguindo as diretrizes da Política de Gestão de Pessoas da área de Tecnologia da Informação, regulamentada pela Resolução Administrativa Nº 114/2019, são sugeridas as seguintes iniciativas:

- Realização de pesquisas de clima organizacional regularmente;
- Aprimoramento das condições de trabalho, contemplando a concepção ergonômica dos espaços, instrumentos e processos de trabalho;
- Promoção de ações para maior retenção dos servidores na SETIC, bem como estimular o retorno dos egressos;
- Adoção de práticas de valorização do trabalho e feedback sobre o desempenho do servidor;
- Busca por alinhamento entre as ambições pessoais de cada servidor e as oportunidades na área de TIC.