



# **ESTUDO QUANTITATIVO E DE ROTATIVIDADE DO QUADRO PESSOAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

**ASSESSORIA DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E  
COMUNICAÇÃO**

**JUNHO/2024**

## **Sumário**

<b>1. Contextualização</b>	<b>3</b>
<b>2. Estudo Quantitativo</b>	<b>4</b>
2.1. Cargos Permanentes de TIC	4
2.2. Força de Trabalho de TIC	5
2.3. Distribuição dos Servidores na SETIC	6
2.4. Análise do Quadro em Relação a ENTIC-JUD	6
<b>3. Análise de Funções e Cargos Comissionados</b>	<b>8</b>
<b>4. Estudo de Rotatividade</b>	<b>10</b>
4.1. Índice de Rotatividade Geral	10
4.2. Rotatividade na SETIC	10
<b>5. Conclusão e Proposta de Encaminhamento</b>	<b>12</b>

## **1. Contextualização**

Rotatividade é a relação entre admissões e demissões ou, ainda, o fluxo de pessoal num determinado período. Dessa forma, a rotatividade revela a capacidade de uma instituição em reter os colaboradores, servindo como um indicador da saúde organizacional. Desta forma, deve ser constantemente monitorado para manter o capital intelectual da instituição.

Com relação à força de trabalho nos setores de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), o Conselho Nacional de Justiça (CNJ), por meio da Resolução nº 370/2021, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD 2021-2026), elenca algumas práticas com relação à gestão de pessoas, entre elas a análise de rotatividade.

Portanto, diante do contexto apresentado, este documento apresentará um estudo quantitativo e de rotatividade aplicada à Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC) do Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região no período de Janeiro de 2020 a Junho de 2024.

## 2. Estudo Quantitativo

O estudo quantitativo tem como objetivo fazer o levantamento das informações de pessoal da área de Tecnologia da Informação e Comunicação não só em relação à quantidade, mas também relativo à distribuição em cargos e unidades, além do detalhamento da força de trabalho.

### 2.1. Cargos Permanentes de TIC

O quadro efetivo de TIC atual está distribuído, em relação ao cargo<sup>1</sup>, conforme a tabela abaixo:

Cargo de TIC	Providos	Vagos
Analista Judiciário - Apoio Especializado - Tecnologia da Informação	24	0
Analista Judiciário - Apoio Especializado - Análise de Sistemas	02	0
Técnico Judiciário - Apoio Especializado - Tecnologia da Informação	37	6
Técnico Judiciário - Apoio Especializado - Operação de Computadores	01	0
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>6</b>

Os servidores do quadro efetivo de TIC encontram-se com a seguinte distribuição em relação à lotação<sup>2</sup>:

Lotação	Qtde
Lotados na SETIC	48
Removidos para outros órgãos	02
Cedido para outros órgãos	01
Lotados em outras unidades deste Tribunal	12
Licenciados	01
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>

<sup>1</sup> Dados extraídos do relatório [Força de Trabalho de TIC \(sem terceirizados\)](#) do sistema SaoAdm

<sup>2</sup> Idem

## 2.2. Força de Trabalho de TIC

Atualmente, a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC) conta com uma força de trabalho de 81 pessoas, conforme detalhado abaixo<sup>3</sup>:

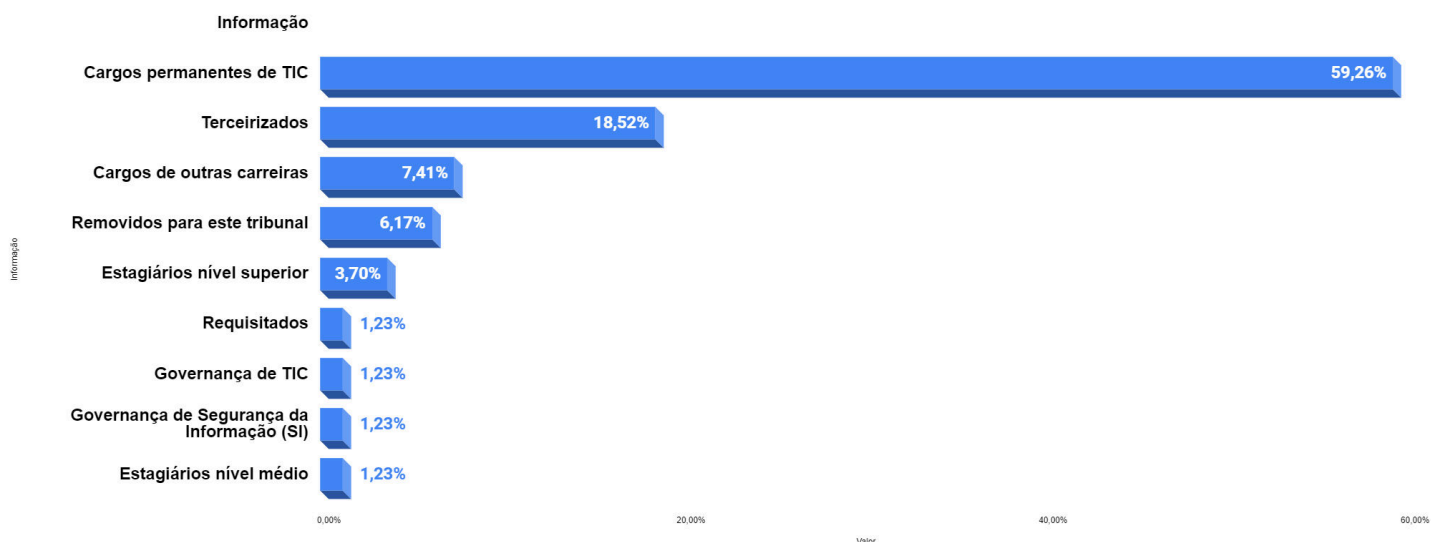
Descrição	Qtde
Cargos permanentes de TIC	48
Terceirizados	15
Cargos de outras carreiras	06
Removidos para este tribunal	05
Estagiários nível superior	03
Estagiários nível médio	01
Requisitados	01
Governança de TIC <sup>4</sup>	01
Governança de Segurança da Informação (SI) <sup>5</sup>	01
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>

<sup>3</sup> Dados extraídos do relatório [Força de Trabalho de TIC \(sem terceirizados\)](#) do sistema SaoAdm

<sup>4</sup> Recomendação CSJT N° 23, de 31 de Outubro de 2018, Art. 1º, § 2º

<sup>5</sup> Idem

Abaixo segue a distribuição da força de trabalho de TIC em percentual:



*Força de trabalho de TIC*

### 2.3. Distribuição dos Servidores na SETIC

A tabela abaixo apresenta o detalhamento das distribuições dos servidores do quadro permanente por unidade lotados na SETIC<sup>6</sup>:

Unidade	Qtde	%
COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO E SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS - CDSS	12	25,00%
COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - CITIC	9	18,75%
DIVISÃO DE SISTEMAS NACIONAIS - DSN	8	16,67%
DIVISÃO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - DAU	7	14,58%
DIVISÃO DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - DGTIC	8	16,67%
NUCLEO DE DESENVOLVIMENTO E SUSTENTAÇÃO DO PJE	3	6,25%
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC	1	2,08%
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>100,00%</b>

### 2.4. Análise do Quadro em Relação a ENTIC-JUD

A Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário, Resolução CNJ Nº 370/2021, define a quantidade de servidores de TIC que cada Tribunal deve ter para realizar suas atividades em função da sua demanda e do seu porte. Para tanto, utiliza os critérios de quantidade

<sup>6</sup> Dados extraídos do relatório [Classificação de Servidores por Área](#) do sistema SaoAdm

de usuários internos (magistrados, servidores e estagiários) e quantidade de usuários externos de recursos de TIC (advogados, procuradores e defensores) para dimensionar o quadro de servidores.

Segundo o Guia da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário<sup>7</sup>, o mínimo de força de trabalho de TIC e o mínimo necessário de servidores do quadro permanente podem ser calculados conforme a tabela abaixo:

Total de Usuários de Recursos de TIC	Mínimo da Força de Trabalho de TIC (efetivos, comissionados e terceirizados)	Mínimo Necessário de Servidores do Quadro Permanente
Até 500	7,00%	4,55%
Entre 501 e 1.500	4,00% + 15	2,60% + 9,75
Entre 1.501 e 3.000	3,00% + 30	1,95% + 19,5
Entre 3.001 e 5.000	1,50% + 75	0,975% + 48,75
Entre 5.001 e 10.000	1,00% + 100	0,65% + 65
Entre 10.001 e 20.000	0,50% + 150	0,325% + 97,5
Entre 20.001 e 40.000	0,25% + 200	0,1625% + 130
Acima de 40.000	0,10% + 260	0,065% + 169

*Tabela de Referenciais Mínimos - ENTIC-JUD*

Para aferição do quantitativo de usuários internos e externos de recursos de TIC, a ser aplicada no cálculo das faixas acima, deverá ser considerada a seguinte fórmula:

$$TURTIC = TUInt + (TUExt * 0,10)$$

Onde,

**TURTIC:** Total de Usuários de Recursos de TIC;

**TUInt:** Total de usuários internos que fazem uso dos recursos de TIC;

**TUExt:** Total de advogados, defensores ou procuradores registrados nas bases de dados de cada Tribunal.

Atualmente, este tribunal conta com um total de **1218**<sup>8</sup> usuários internos e **16620**<sup>9</sup> usuários externos, o que resulta em um total de **2880** usuários de recursos de TIC.

<sup>7</sup> <https://www.cnj.jus.br/wp-content/uploads/2021/11/guia-da-entic-jud-res370-2021-10-07-rev2.pdf>

<sup>8</sup> [Quadro permanente e força de trabalho de TIC](#)

<sup>9</sup> Idem

Aplicando-se os valores da tabela de referenciais mínimos da ENTIC-JUD, chega-se aos seguintes valores:

Servidores	Atual (provido)	Mínimo	Defasagem
Quadro permanente de TIC	64	76	12
Força de Trabalho de TIC	81	117	36

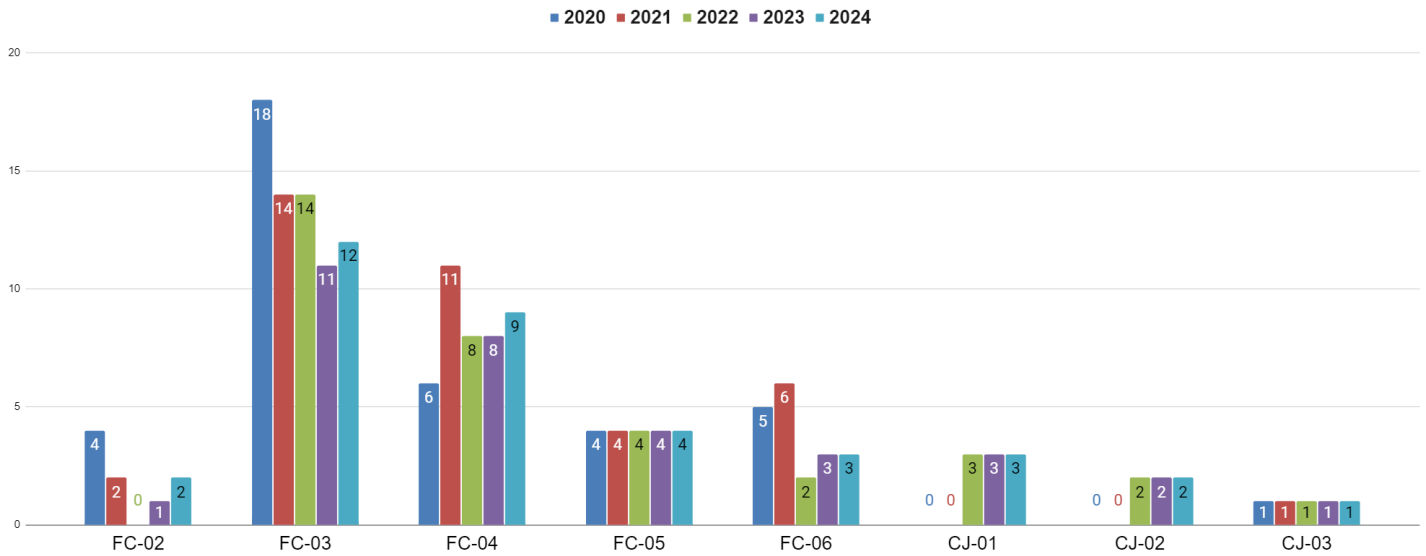
### 3. Análise de Funções e Cargos Comissionados

A tabela abaixo apresenta o quantitativo de funções e cargos comissionados atribuídos a servidores lotados na SETIC de Janeiro de 2020 a Junho de 2024<sup>10</sup>.

FC/CJ	2020	2021	2022	2023	2024
FC-02	04	02	00	1	2
FC-03	18	14	14	11	12
FC-04	06	11	08	8	9
FC-05	04	04	04	4	4
FC-06	05	06	02	3	3
CJ-01	00	00	03	3	3
CJ-02	00	00	02	2	2
CJ-03	01	01	01	1	1
TOTAL FC/CJ	38	38	34	33	36
Servidores na SETIC	47	48	46	52	60
<b>Servidores com FC/CJ</b>	<b>80,85%</b>	<b>79,17%</b>	<b>73,91%</b>	<b>63,46%</b>	<b>60,00%</b>

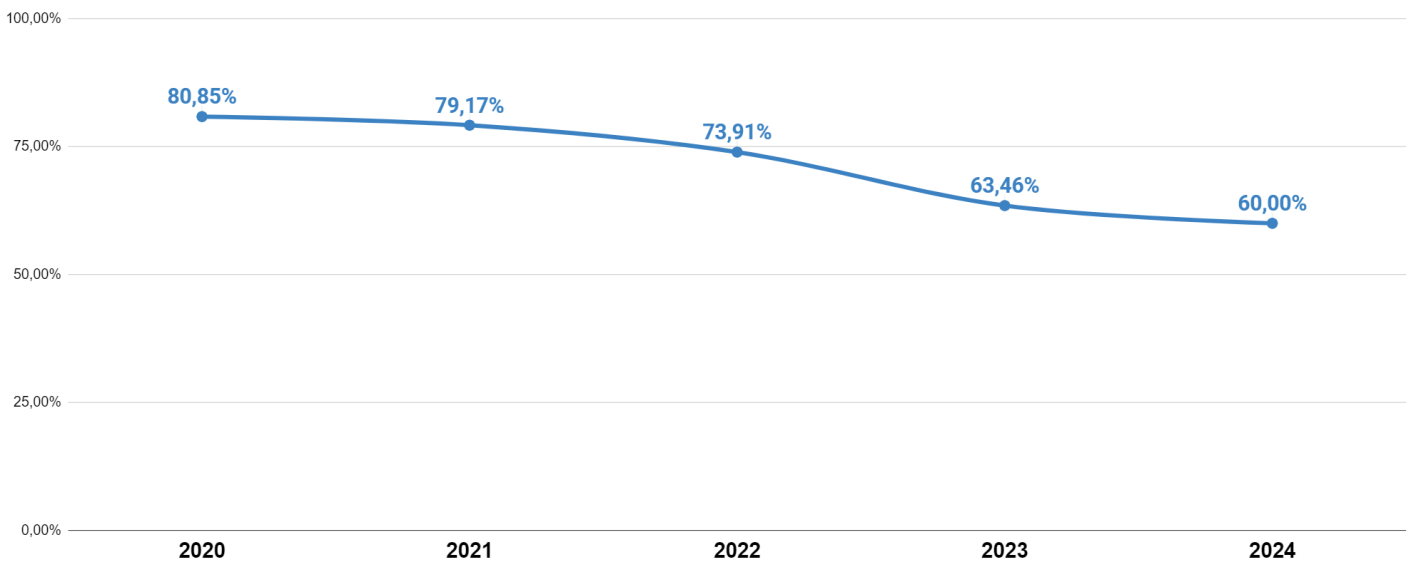
<sup>10</sup> Dados extraídos do relatório [Classificação de Servidores por Área](#) do sistema SaoAdm





*Distribuição de funções e cargos comissionados na SETIC*

O gráfico abaixo mostra o percentual de ocupação de funções e cargos comissionados por servidores lotados na SETIC. É possível identificar uma tendência de baixa no percentual de ocupação de funções e cargos comissionados.



*Ocupação de funções e cargos comissionados na SETIC*

## 4. Estudo de Rotatividade

O estudo de rotatividade tem por objetivo analisar as entradas e saídas de trabalhadores em uma organização ou setor em um determinado período.

### 4.1. Índice de Rotatividade Geral

O índice de rotatividade geral pode ser calculado pela seguinte equação:

$$\text{Índice de Rotatividade Geral} = \frac{\frac{\text{Entradas} + \text{Saídas}}{2}}{\text{Efetivo inicial}} \times 100$$

Onde o efetivo inicial corresponde ao total de servidores lotados na SETIC no início do período analisado.

### 4.2. Rotatividade na SETIC

Os quadros abaixo demonstram a movimentação (entrada/saída) dos servidores do quadro permanente de TIC por ano<sup>11</sup>.

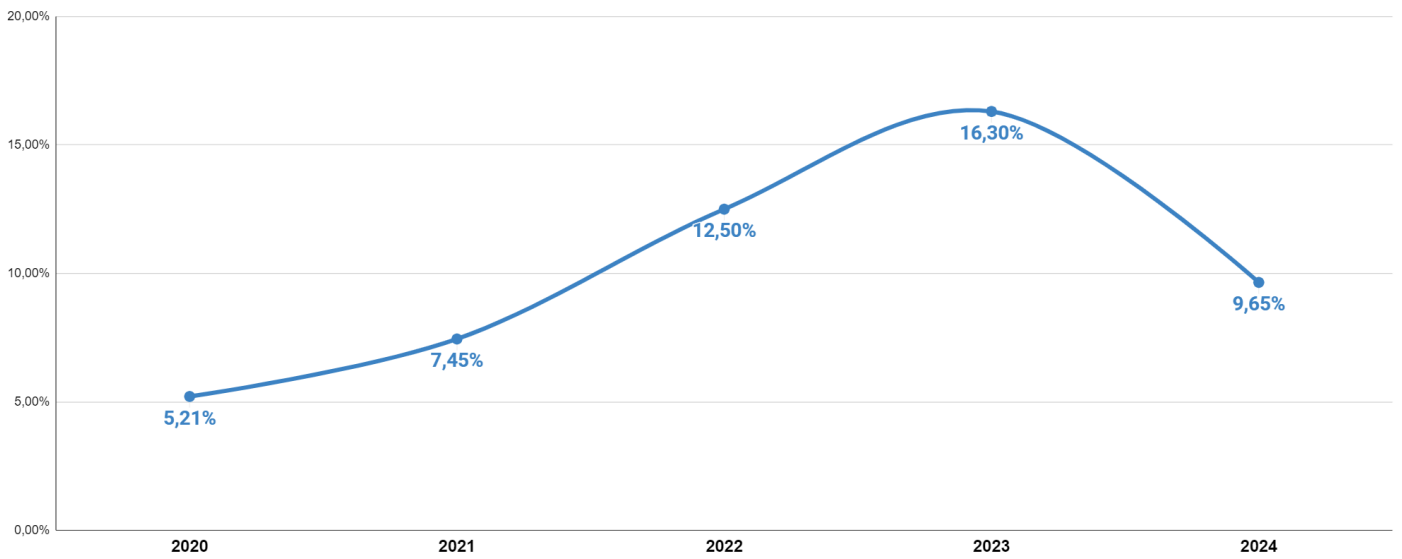
Ano	01/01	31/12	Entrada	Saída
2020	48	47	2	3
2021	47	48	4	3
2022	48	46	5	7
2023	46	57	13	2
2024 <sup>12</sup>	57	64	9	2

No quadro abaixo, é possível comparar o índice de rotatividade durante os anos analisados. Nota-se uma clara tendência de alta de 2020 a 2023 e uma redução em 2024.

Ano	2020		2021		2022		2023		2024	
	01/01	31/12	01/01	31/12	01/01	31/12	01/01	31/12	01/01	30/06
Efetivo	48	47	47	48	48	46	46	57	57	64
(Entrada + Saída) / 2	2,5		3,5		6		7,5		5,5	
Índice de Rotatividade (%)	<b>5,21</b>		<b>7,45</b>		<b>12,50</b>		<b>16,30</b>		<b>9,65</b>	

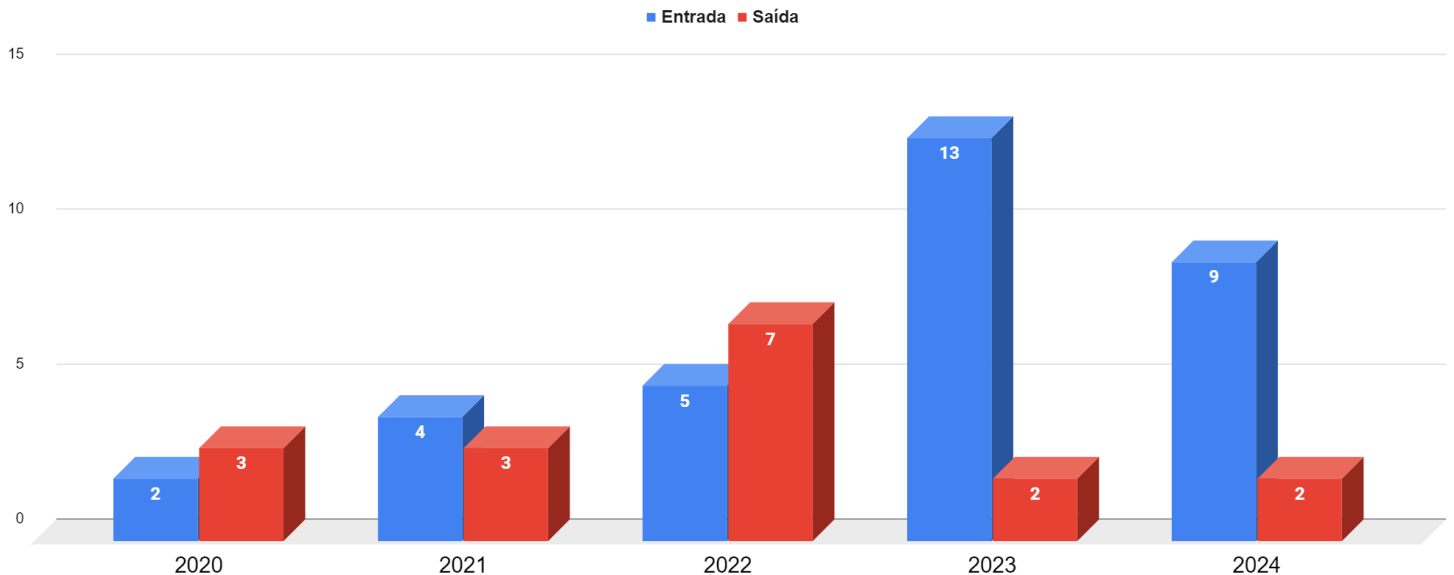
<sup>11</sup> Dados extraídos do relatório de [Rotatividade de Servidores de TIC](#) do sistema SaoAdm.

<sup>12</sup> Dados com base até 30/06/2024



*Índice de rotatividade dos servidores da SETIC*

É possível observar o aumento da movimentação dos servidores da SETIC durante o período analisado, conforme o gráfico abaixo:



*Movimentação dos servidores da SETIC*

## **5. Conclusão e Proposta de Encaminhamento**

Os dados levantados identificaram que a SETIC do TRT13 possui, atualmente, um quadro efetivo permanente de TIC de 63 servidores, dos quais apenas 47 encontram-se lotados na secretaria. Além disso, a força de trabalho de TIC apresenta hoje um total de 80 pessoas entre servidores, estagiários e terceirizados. Estes quantitativos estão abaixo do mínimo necessário para o pleno atendimento das demandas relacionadas à TIC, conforme orienta o Guia da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.

Com relação à ocupação de funções e cargos comissionados por servidores lotados na SETIC, nota-se uma pequena redução da quantidade nos últimos três anos do período analisado.

Ademais, é possível observar um aumento no número de servidores que saíram da SETIC nos últimos anos e um aumento no índice de rotatividade, o que sugere uma tendência de alta na evasão da secretaria.

Por fim, como forma de estimular a permanência dos servidores na SETIC e seguindo as diretrizes da Política de Gestão de Pessoas da área de Tecnologia da Informação, regulamentada pela Resolução Administrativa Nº 114/2019, são sugeridas as seguintes iniciativas:

- Realização de pesquisas de clima organizacional regularmente;
- Aprimoramento das condições de trabalho, contemplando a concepção ergonômica dos espaços, instrumentos e processos de trabalho;
- Promoção de ações para maior retenção dos servidores na SETIC, bem como estimular o retorno dos egressos;
- Adoção de práticas de valorização do trabalho e feedback sobre o desempenho do servidor;
- Busca por alinhamento entre as ambições pessoais de cada servidor e as oportunidades na área de TIC.