

Setic implanta nova solução de antispam

Caso alguma mensagem legítima seja bloqueada, basta abrir um chamado para a Setic informando o alerta correspondente

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Setic) colocou em produção, no mês de setembro, uma nova solução de antispam, que foi adquirida com recursos do Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT). O objetivo é proteger as comunicações do Tribunal feitas através de e-mails.

Além de diminuir o número de mensagens indesejadas e não solicitadas (spams) que chegam às caixas postais do Tribunal, a ferramenta também combate as ameaças que utilizam este meio para disseminação, como vírus de computador, phishing scans (mensagens que induzem o usuário a instalar software malicioso que visa coletar indevidamente informações do usuário tais como senha de banco) etc. Outra grande vantagem da solução é funcionar em alta disponibilidade, já que existem dois equipamentos processando os e-mails e mesmo que um deles apresente algum defeito o outro continua provendo o serviço.

O Setor de Segurança da Informação, que foi responsável pela implantação da solução, lembra que, mesmo a ferramenta sendo uma das melhores do mercado, não significa que seja perfeita. Pode acontecer que algumas mensagens maliciosas não sejam detectadas e outras legítimas sejam bloqueadas. Portanto, é recomendado aos usuários de e-mail deste Tribunal que sigam as orientações nas cartilhas de Boas Práticas e Correio Eletrônico. Estas cartilhas estão disponíveis na intranet do Tribunal no endereço <https://www.trt13.jus.br/intranet/informatica/manuais/seguranca-da-informacao>.

Caso alguma mensagem legítima seja bloqueada, basta abrir um chamado para a Setic informando a mensagem de alerta correspondente. A mensagem será liberada após passar por uma verificação que garanta que a mesma não ofereça riscos para o Tribunal. A Setic também solicita a colaboração dos usuários no sentido de encaminhar os spams para suporte@trt13.jus.br, o que ajudará no aperfeiçoamento das configurações da ferramenta.

0 visualizações nos últimos 30 dias

Tribunal Regional do Trabalho 13ª Região - Paraíba

Av. Corálio Soares de Oliveira, S/N, Centro - João Pessoa/PB - (próximo à Praça da Independência) - 58013-260 - CNPJ: 02.658.544/0001-70 Fone: (83) 3533-6000