



Projeto Transformação Digital


Resultados - Ciclo 2

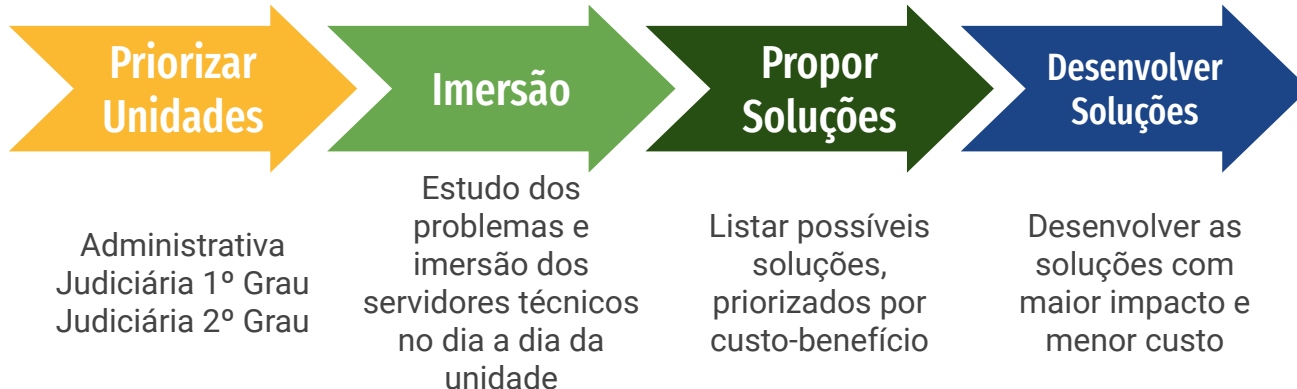
Gabinete do Desembargador Wolney de Macedo
Cordeiro - GDWM

PROGRAMA DE GESTÃO DA INOVAÇÃO

Contexto do Projeto

 **Objetivo:** Promover a **racionalização** da força de trabalho do Tribunal, visando o enfrentamento da escassez de recursos humanos e orçamentários

 **Proposta:** Percorrer setores do TRT com objetivo de identificar os principais problemas e propor soluções com foco na otimização da força de trabalho. Soluções podem envolver **automação**, alterações de **processos** ou **produtos/serviços**.



Fases do Projeto

Identificação e mapeamento de Problemas

Imersão Colaborativa

Ciclo 4 - 1VTCG

Ciclo 2 - GDWM

Desenvolvimento de Soluções

Prototipação e priorização de Soluções

Ciclo 3 - SEGEPE

Ciclo 5 - Setor Adm

Ciclo 1 - CMP



1. Entrevistas e Oficina de Desafios

Objetivo: identificar e priorizar os problemas da unidade



**Entrevistas
GDWM**



**Entrevistas
Outras Unidades**



**Formulários
Anônimos**

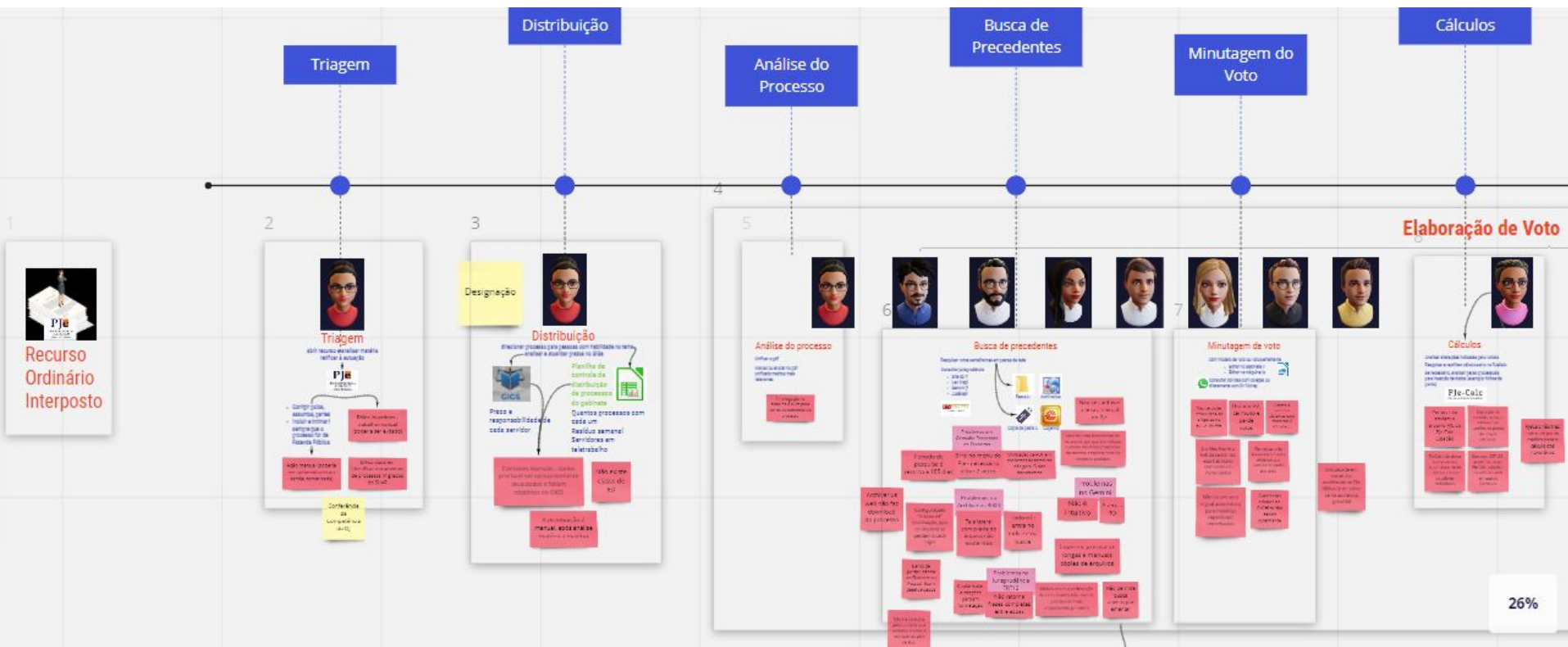


Reuniões

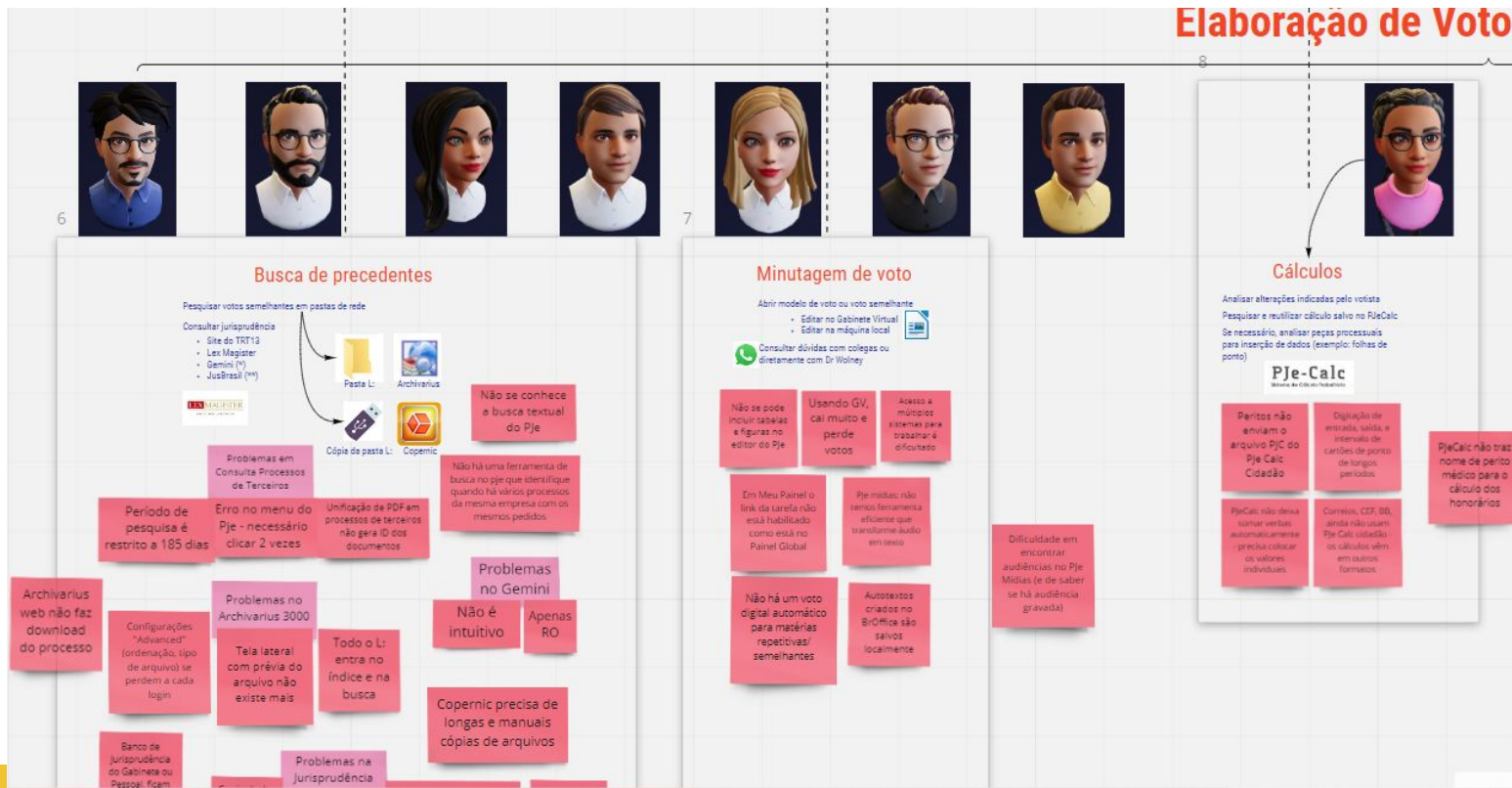


**Oficina de
Desafios**

Oficina de Desafios

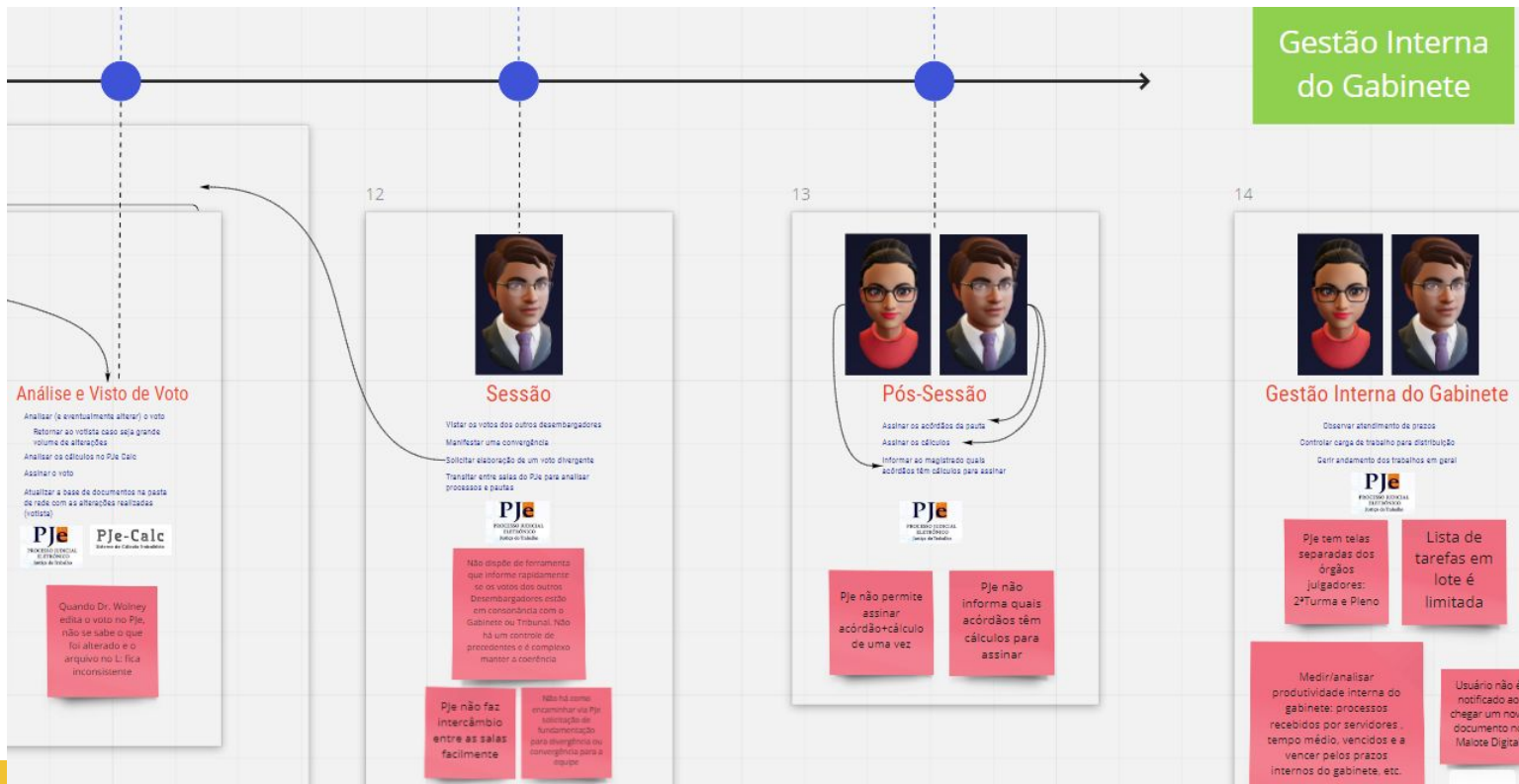


Oficina de Desafios



Gabinete do Desembargador Wolney de Macedo Cordeiro

Oficina de Desafios



Problemas **Priorizados** pelo GDWM

O Archivarius do Gabinete Virtual (consulta Web) não atende

Impossibilidade de inclusão de tabelas e figuras no editor de texto do PJe

"Banco de Jurisprudência" pessoal ou do Gabinete fica desatualizado

Necessidade de escutar/assistir a íntegra da audiências gravadas

Digitar manualmente entrada, saída, e intervalo entrada e saída, de cartões de ponto de um período de até cinco anos

Autotextos criados no BrOffice são salvos localmente

Realização de designação manual

Falta um corretor de texto jurídico

Baixo índice de conciliação no 2º Grau

Instabilidade (queda e timeout) do Gabinete Virtual provoca perda de conteúdo (minuta de voto) e retrabalho

PJe não informa quais acórdãos possuem cálculos para serem assinados e não são assinados juntamente com os acórdãos

2. Imersão presencial

Análise dos
problemas in
loco

Acompanhamento
do dia a dia das
Unidades

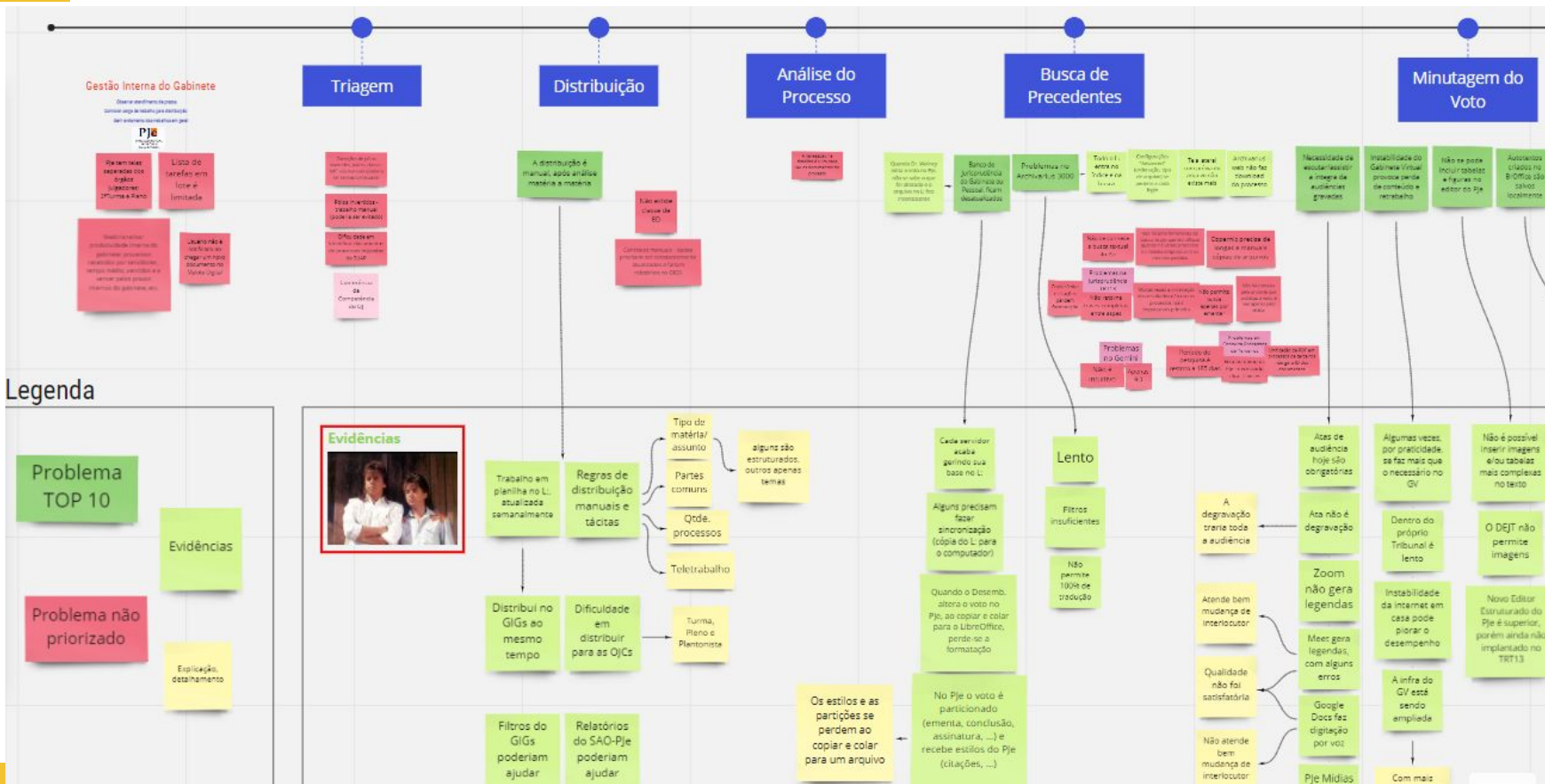
Demonstração dos
sistemas e TI e
procedimentos
utilizados

Reuniões
pontuais

Racionalização dos
primeiros candidatos a
protótipo de solução

Gabinete do Desembargador Wolney de Macedo Cordeiro

Descobertas da Imersão

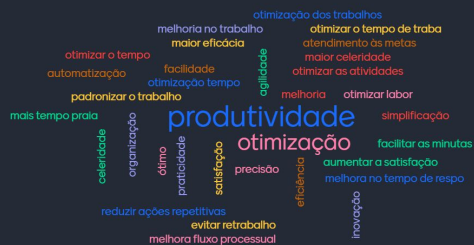


3. Oficina de Soluções

3. Oficina de Soluções

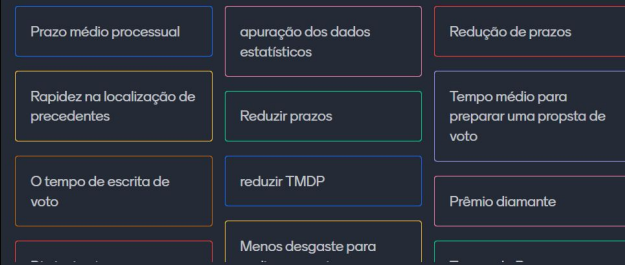
O que você espera como *resultado e/ou impacto* se vencermos os desafios?

Mentimeter



Acesse www.menti.com e use o código 7308 1296

Quais indicadores ou métricas podem confirmar este resultado?



Metas egestão e CNJ.
Menos stress e sentimento de improdutividade.

Diminuição no prazo de elaboração de votos

diminuir o tempo médio de duração do processo da distribuição até o visto, taxa de congestionamento, tempo médio da distribuição até o julgamento

Desejo diminuir o tempo na consulta jurisprudencial

Rapidez na postagem de votos

Menor cansaço mental para resolver os problemas diários inerentes as nossas atividades.

Diminuir o tempo com retrabalho.

diminuição do tempo do processo no gabinete

Metas egestão e CNJ.
Menos stress e sentimento

Menos desgaste para realizar o serviço

Taxa de escoamento (processos vistorados / processos recebidos), índice de recorribilidade interna, tempo médio de duração do processo da distribuição até o visto,

Tempo do Processo no Gabinete

Maior agilidade no atendimento dos prazos do processo.

Rapidez na postagem de

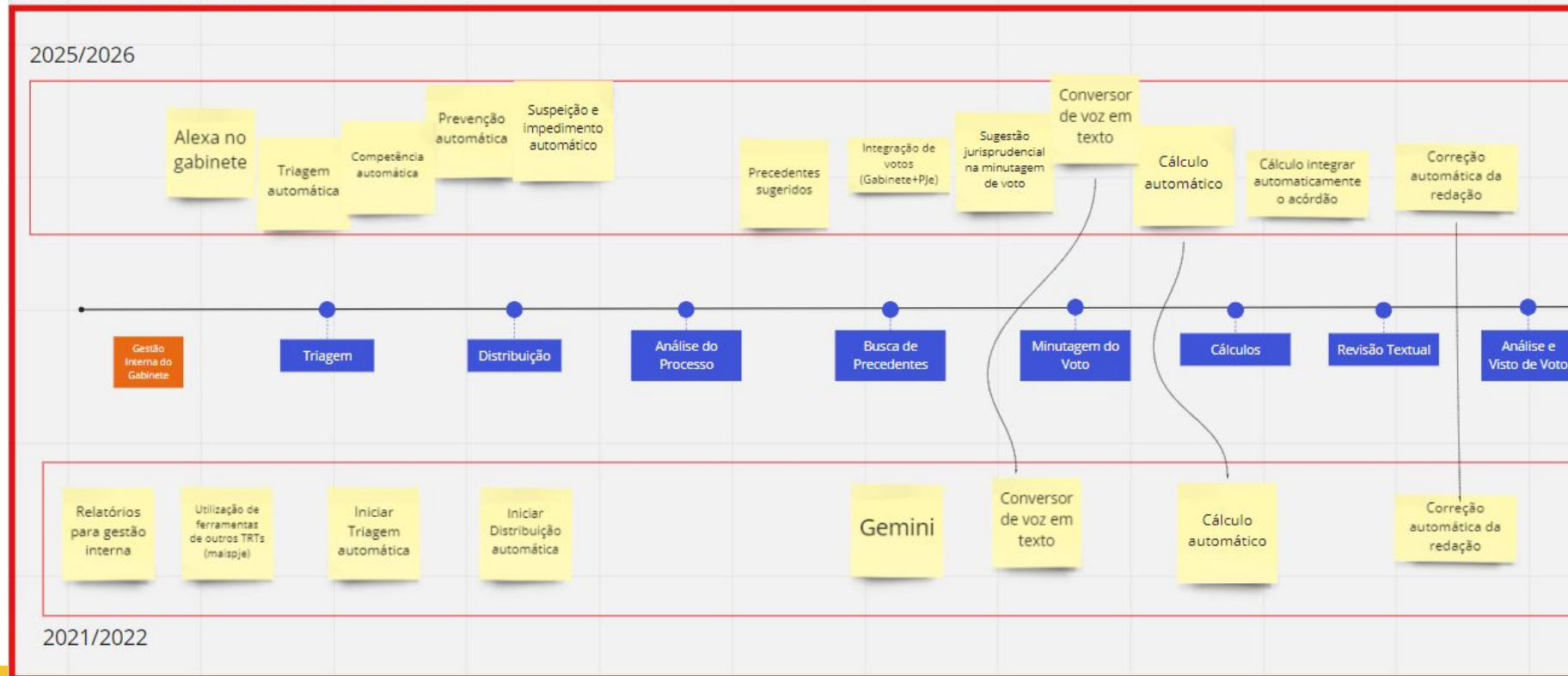
Press S to show image

Press S to show image

Gabinete do Desembargador Wolney de Macedo Cordeiro

3. Oficina de Soluções

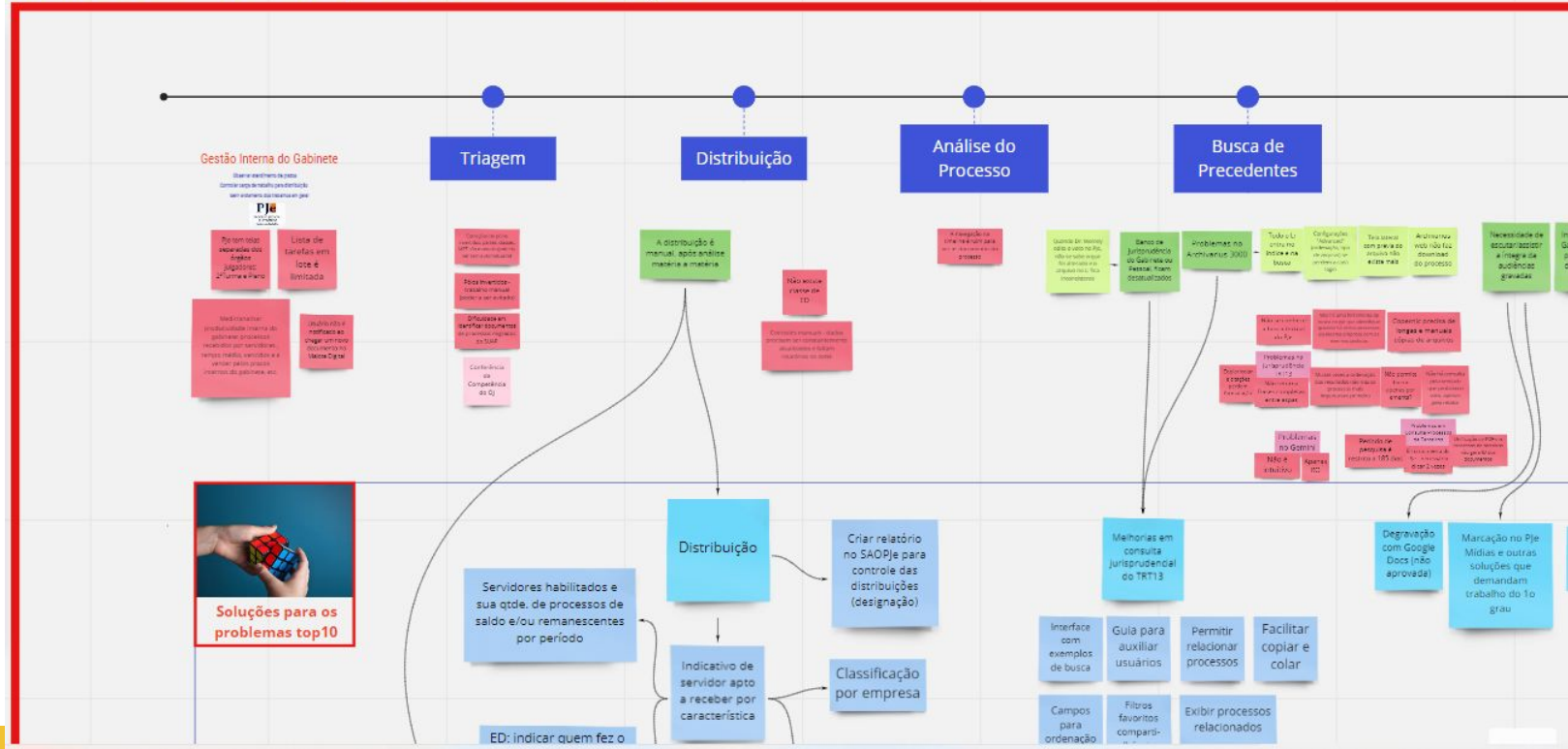
Atividade 2: Jornada do Usuário



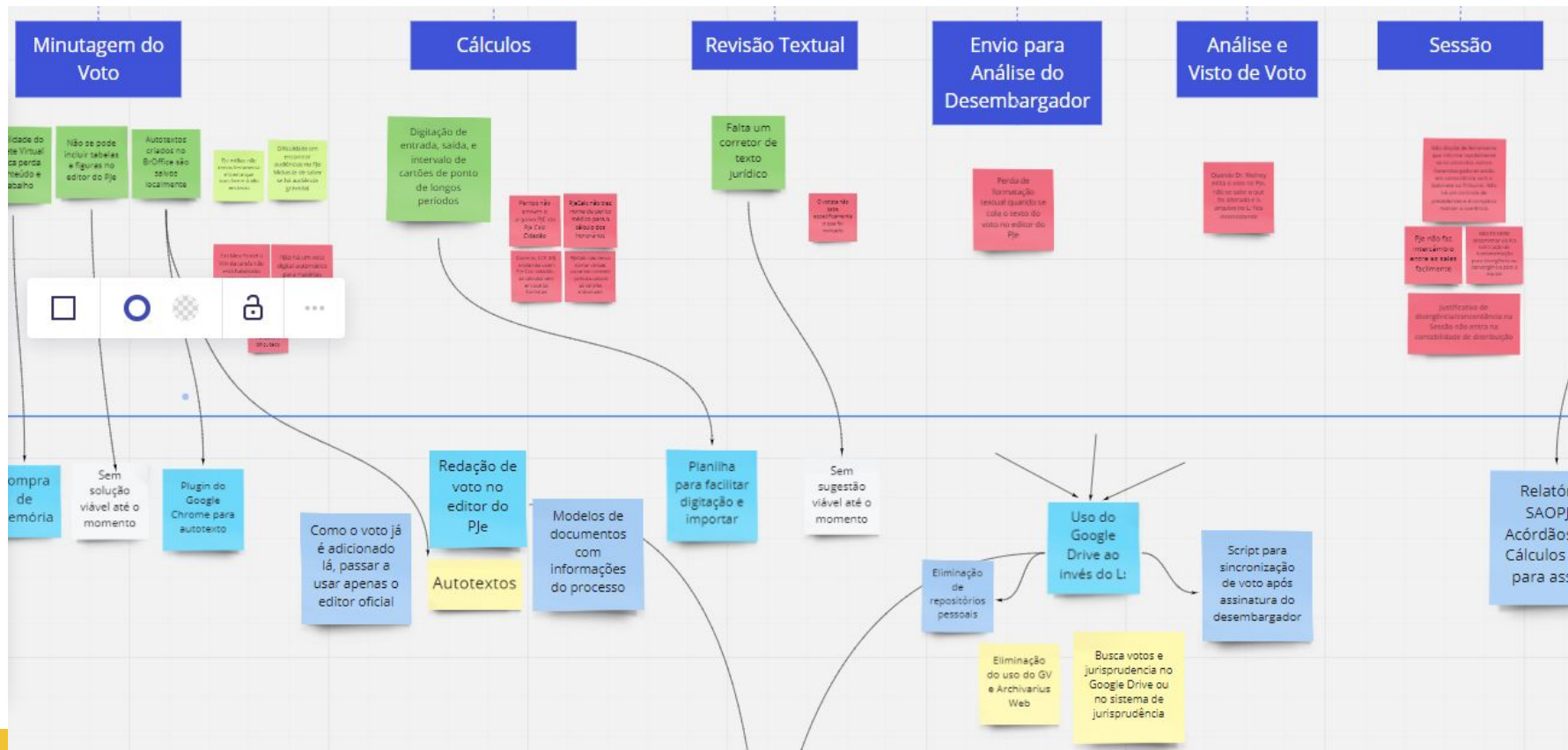
Gabinete do Desembargador Wolney de Macedo Cordeiro

3. Oficina de Soluções

Atividade 4: Propostas de Solução

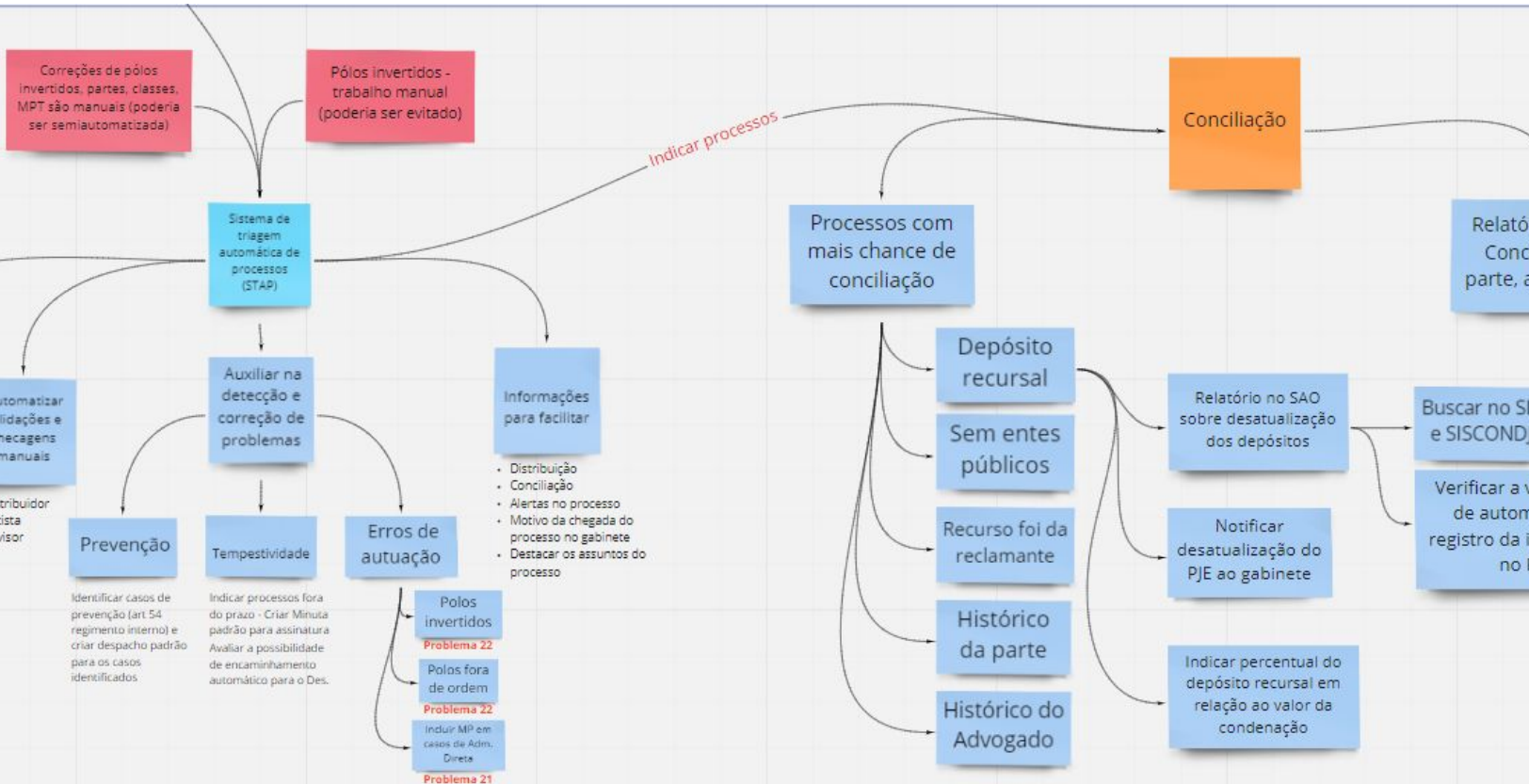


3. Oficina de Soluções

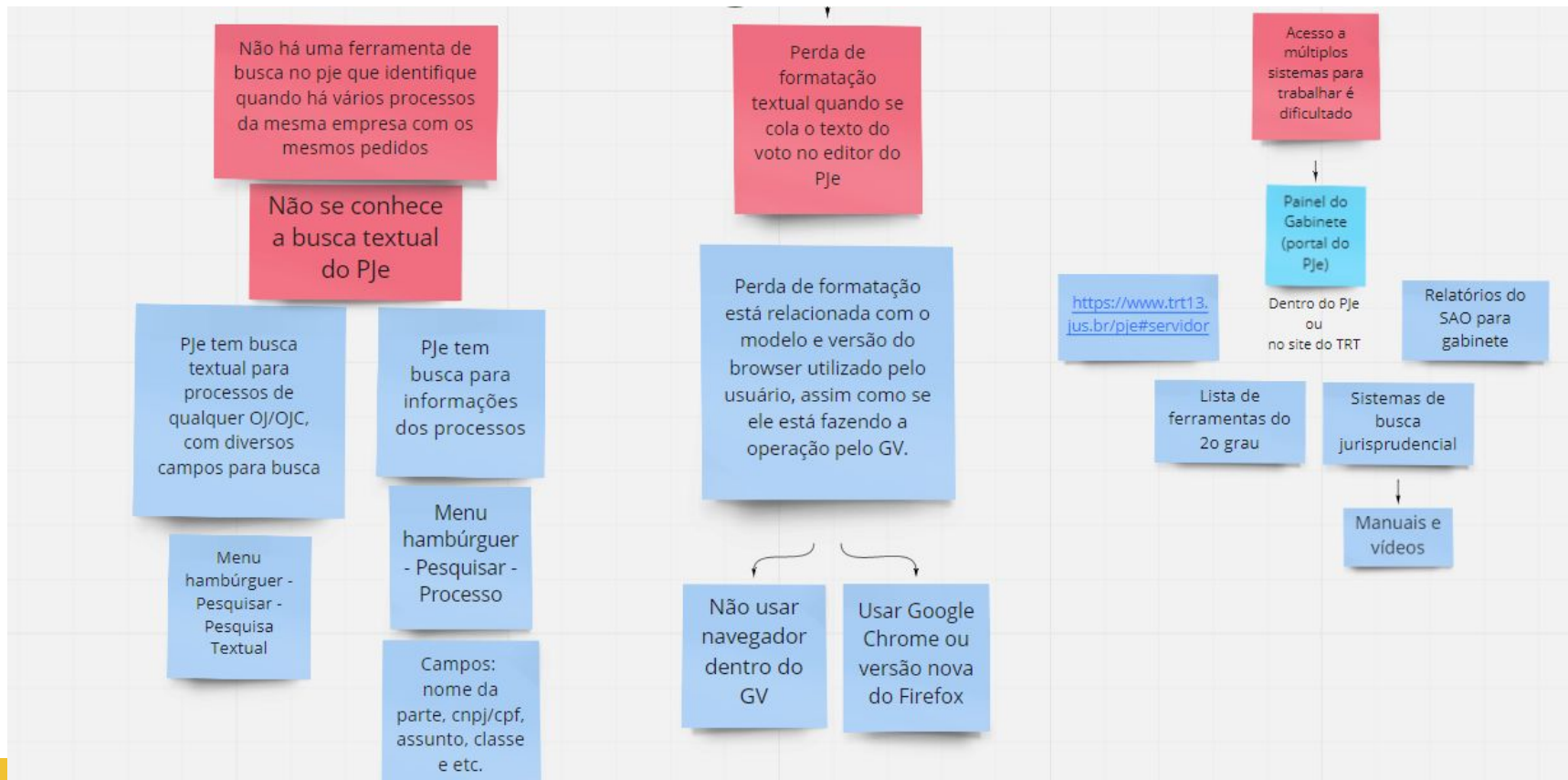


Gabinete do Desembargador Wolney de Macedo Cordeiro

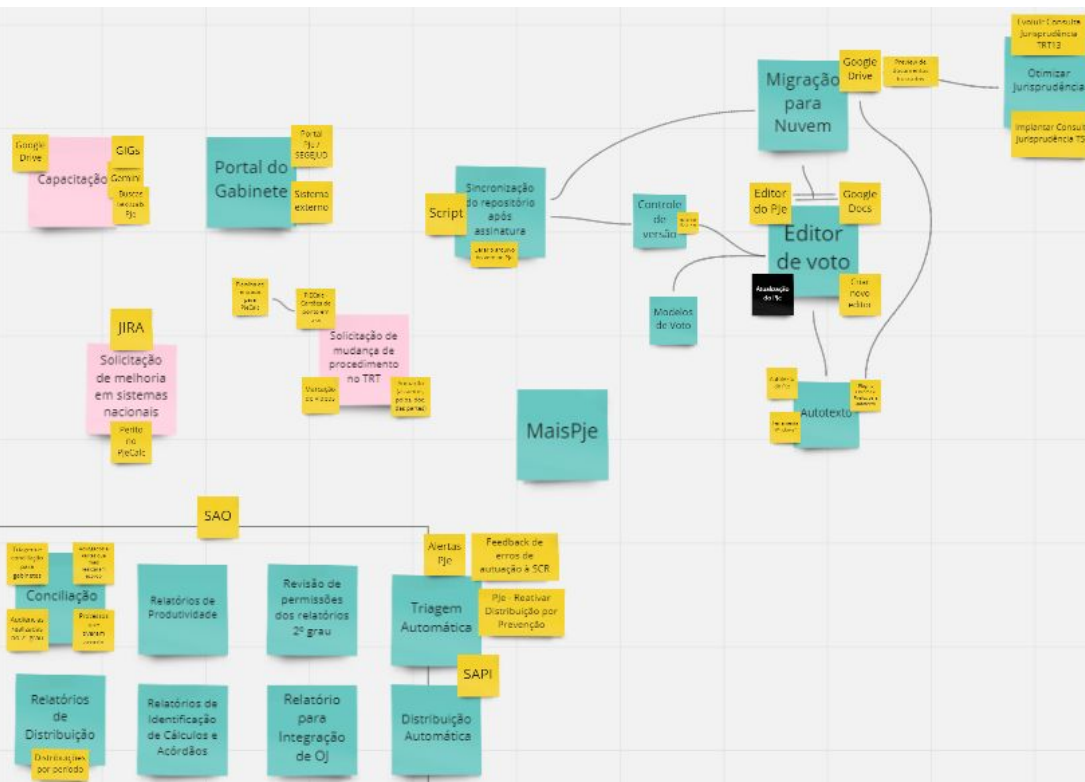
3. Oficina de Soluções



3. Oficina de Soluções



3.1. Oficina Técnica



4. Desenvolvimento de Soluções



Resultados

antes ...



... depois



Números

- 3 oficinas realizadas**
- 38 respostas em formulários de problemas/soluções**
- 12 entrevistados**
- 39 problemas reportados e discutidos**
- 10 problemas priorizados para criação de soluções**
- 16 soluções implementadas**
- 4 relatórios do SAO**
- 1 rotina automatizada**
- 1 plugin de browser oficial criado**
- 2 solicitações de melhoria no PJe criadas**



antes ...

1. Processo de trabalho dos votos baseado em

- Pasta de rede (L:)
- LibreOffice
- Gabinete Virtual
- PJe
- Archivarius

Problemas

- Muito retrabalho e esforço desnecessário
- Impossibilidade de trabalho colaborativo
- Dificuldade para manter base de votos atualizada
- Limitações técnicas das ferramentas
- Incompatibilidade entre ferramentas



... depois

Migração para Nuvem

- Google Workspace
 - Google Drive
 - Google Docs
 - Google Chat
 - ...

Resultados

- Acesso ao voto a partir de qualquer dispositivo
- Simplificação da busca de votos
- Base unificada e atualizada
- Controle de Versão
- Ambiente colaborativo
- Independência de GV, Archivarius, LibreOffice, Internet.



... depois

Assistente de Formatação

- Utilização de plugin do PJe desenvolvido no TRT13
 - Assistente de Formatação
 - Disponível no Firefox

Resultados

- Racionalização do esforço para editar e formatar o voto
 - Manutenção da formatação do conteúdo do voto
 - Simplificação do processo de transferência do voto para o PJe
 - Salvamento automático no PJe
- Plugin oficial no loja do Firefox
 - Atualizações disponíveis automaticamente



... depois

Detalhes



... depois

Alteração do fluxo de trabalho

- Iniciativa do próprio gabinete
 - Identificação de gargalos
 - Alteração de tarefas
 - Revisão simultânea e com feedback
 - Postagem do voto

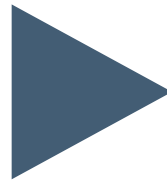
Resultados

- Todas as edições e revisões são feitas no Google Drive/Docs
- Voto é postado em “branco” no PJe para que Dr Wolney o alimente
- Voto só é transferido para o PJe após todos os ajustes serem feitos na nuvem
 - Base unificada e atualizada
 - Registro das alterações para conhecimento dos votistas



... depois

Foi instalada versão estável do
Firefox (ESR) no GDWM



Trata-se de versão mais estável, que
tende a gerar menos problemas e,
consequentemente, maior
produtividade no PJe



antes ...

2. Gestão do Gabinete

- **Distribuição manual de processos**
 - Por tema/assunto
 - Por parte
 - Por carga de trabalho
 - Teletrabalho ou não
- **Controle de produtividade manual**
 - Atividades realizadas por período

Problemas

- **Necessidade de abrir e “triar” cada um dos processos para decidir o que fazer**
- **Controle manual com planilha sobre distribuição e produtividade**
- **Falta de visibilidade sobre todas as demandas do OJ**
- **Dificuldade em utilizar controles existentes no PJe**
- **Falta de apoio para tarefas rotineiras (operacionais e de gestão)**



... depois

Criação de relatórios de Apoio no SAOPJe

- **Produtividade no gabinete**
 - Atividades distribuídas e concluídas por período
- **Visão global de processos do gabinete por OJC**
 - Todos os processos do gabinete, independente do OJC, que precisam de atuação

Resultados

- **Auxílio para**
 - Tomada de decisão no processo de distribuição
 - Controle de produtividade e gestão do gabinete
 - Controle de demandas e prazos independente de OJC



... depois

Integração entre acórdãos e cálculos

- Solução de contorno
 - Relatório no SAO listando os processos com cálculos pendentes de assinatura
- Solução definitiva
 - Solicitação de melhoria no PJe para assinatura em conjunto (MEL-1836)

Resultados

- Facilidade para identificar cálculos não assinados
- Evitar retrabalho no processo de assinatura de acórdãos



... depois

Conciliação: identificação de processos com potencial de acordo

- Relatório no SAO
 - Lista de processos por gabinete com indicação de conciliação

Resultados

- Facilitar a triagem de novos processos que possuam indicativo de conciliação
- Identificação de processos em qualquer fase que sejam passíveis de acordo
- Facilitar gestão do gabinete sobre o fluxo de conciliação
 - Conciliações internas (gabinete)
 - Conciliações externas (Cejusc)



... depois

Centralização das informações necessárias aos servidores de gabinete

- Criação do Portal do Gabinete
 - Intranet

Resultados

- Facilitar o acesso aos itens de trabalho para os servidores de gabinete
- Padronização de conteúdos em conjunto com o portal da SEGEJUD



... depois

Auxiliar a triagem de processos

- Solicitação de melhoria no PJe para automatizar a autuação dos recursos antes da remessa (MEL-1837)

Resultados esperados

- Automatizar o procedimento de autuação de recursos para evitar problemas de remessas ao segundo grau



... depois

Identificação de temas para capacitação dos gabinetes

- PJe
 - GIGS
 - Gemini
 - Ferramentas de pesquisa
 - SAO
 - Assistente de formatação (plugin do TRT13)

Resultados esperados

- Utilização de todos os recursos disponíveis do PJe
- Evitar retrabalho ou soluções externas ao PJe



... depois

Identificação de temas para capacitação dos gabinetes

- Outros sistemas
 - Google Workspace
 - Sistema de Jurisprudência
 - TRT13
 - TST
 - Portal do Gabinete (novo)

Resultados esperados

- Racionalizar e otimizar a força de trabalho através da utilização de todos os recursos disponíveis



... depois

Identificação de temas para capacitação para o 1º grau

- PJe
 - Remessa para 2º grau
- Marcação (indexação) de vídeos das audiências

Resultados esperados

- Evitar problemas de remessas com dados inconsistentes ou ausentes
- Manter integridade entre os dados da base de primeiro grau e segundo grau do PJe
- Facilitar o acesso ao conteúdo das audiências através de índices



Próximos passos

Sistema de Jurisprudência

- Analisar e Implantar sistema do TRT23 (adaptado do TST)

Triagem automática

- Criar relatórios e procedimentos para facilitar o processo de triagem dos processos no segundo grau

Degração de audiências

- Estudar solução para transcrição das audiências (além do teste com google docs)

Compartilhamento de autotexto

- Solução segura e prática para uso de autotextos compartilhados no gabinete

Identificação de Jurisprudência

- Através da detecção de similaridade entre os processos pode ser possível sugerir jurisprudências

Padronização dos arquivos de cálculo

- Solução para os processos onde os cálculos não são enviados no formato do PJe-Calc



Agradecimentos

- GDWM
- SEGEJUD
- SCR
- SETIC



Obrigado