



# Projeto Transformação Digital

---

## Ciclo 3 - Resultados

Secretaria de Gestão de Pessoas e  
Pagamento de Pessoal - SEGEPE



# LABOR

Laboratório de Inovação do TRT-13

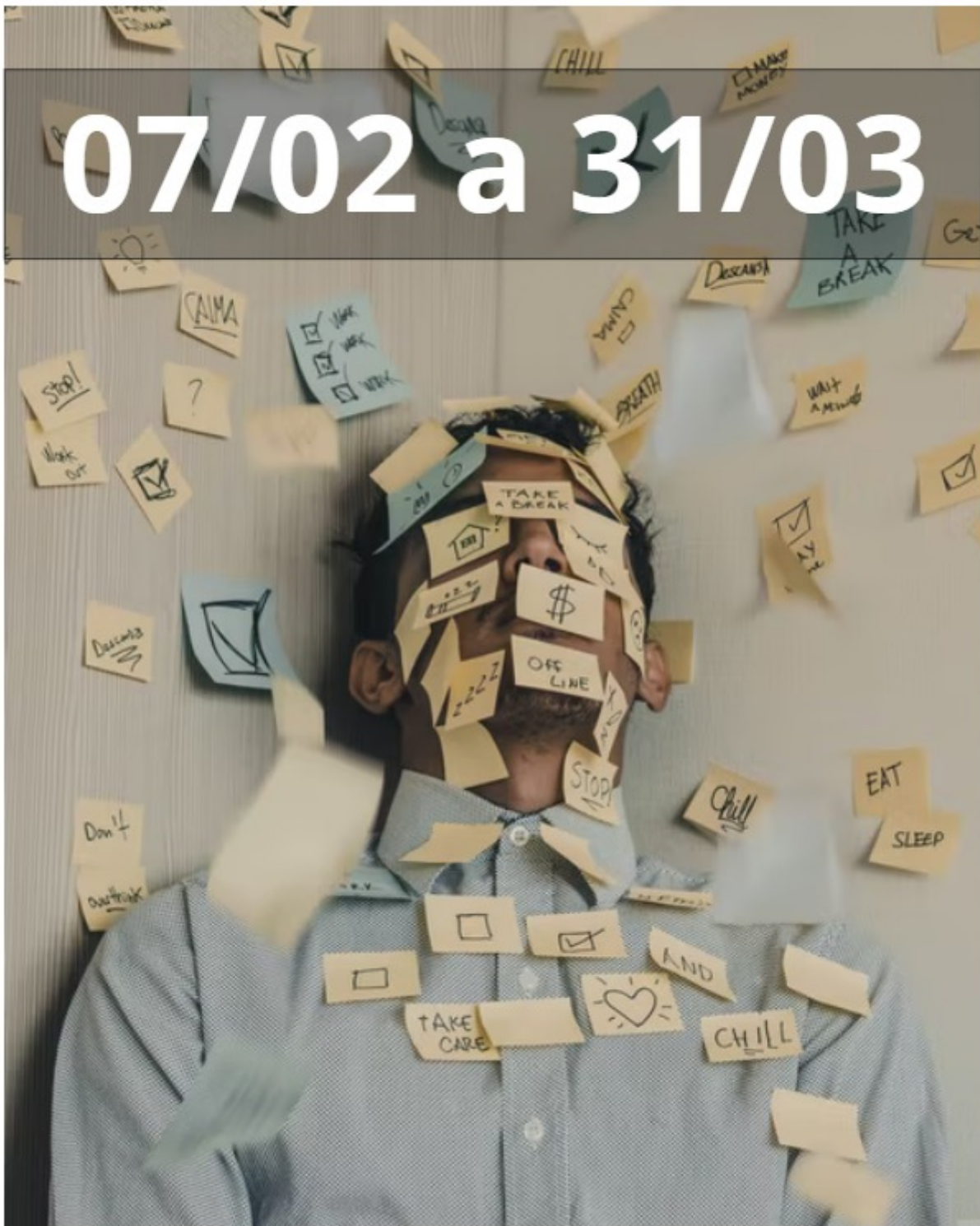
## Projeto Transformação Digital

---

### Ciclo 3 - Resultados

Secretaria de Gestão de Pessoas e  
Pagamento de Pessoal - SEGEPE

07/02 a 31/03





# Problemas Priorizados



1



Não há uma planilha para contagem de tempo e contribuição para fins de aposentadoria

2



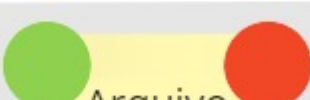
Falta automação na análise e na elaboração de pareceres de AQ

3



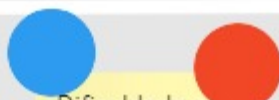
Falta automação para a emissão de declarações/certidões/ofícios

4



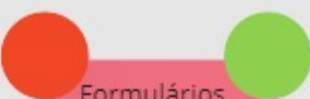
Arquivo físico não digitalizado

5



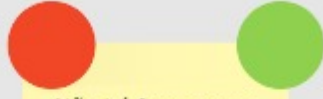
Dificuldade no controle de dependentes para IR e plano de saúde

6



Formulários desatualizados poderiam ser substituídos no/pelo SISPAE

7



Não há ferramenta que automatize o cálculo de proventos pela média das contribuições

8



Ausência de relatórios específicos de avaliação e progressão

9



Sisaval - Base de servidores e lotação redundante e atualizada manualmente (ESTRUTURA)

10



Ausência de instrumento de controle de tramitação processual (prazos)

Ausência de instrumento de controle de atividades

Identificação de inconsistências na base do SIGEPE

# Desafios Identificados

## Cadastro

### Atendimento/Demandas de Pessoal

Falta automação na análise e na elaboração de pareceres de AQ

Processo lento e burocrático

Atualização constante de servidores e alteração de situação funcional em grande quantidade

Arquivo físico não digitalizado

Falta automação para a emissão de declaração/certidões/ofícios

Processo lento e burocrático

Avaliação do estágio probatório ainda é no papel (sem sistema)

Adaptação do sistema AUDIEN ao SIGEP

Gestão manual de beneficiários

Não há consulta ao nº de cadastro de Unimed/Unimed no site do TRT

Ausência de relatórios específicos de avaliação e progressão

Dificuldade no controle de dependentes para IR e plano de saúde

Perfíl Profissionalístico - PPP - preenchido em conjunto com o NEUSA

Falta automação para o cálculo de benefício especial

TRT não regulariza situação no SIGEP

Trabalhadores com mais de uma situação de dependência não são considerados no plano de saúde

Atualização constante de servidores e alteração de situação funcional em grande quantidade

Atualização constante de servidores e alteração de situação funcional em grande quantidade

### Inativos/Pensionistas

Não há ferramenta que automatize o cálculo de proventos para inativos de proventos por tabela de contribuição

Atualização constante de servidores e alteração de situação funcional em grande quantidade

Não há uma planilha para controle de tempo e contribuição para fins de aposentadoria

Ausência de um simulador de tempo de aposentadoria para o próprio usuário

Ausência de um simulador de proventos de inatividade para o próprio usuário

Atualização constante de servidores e alteração de situação funcional em grande quantidade

Perfíl Profissionalístico - PPP - preenchido em conjunto com o NEUSA

Falta automação para o cálculo de benefício especial

Atualização constante de servidores e alteração de situação funcional em grande quantidade

## Pessoas

Dificuldade na implementação do GPCOM e programa de Gestão por Competência

Servidores do Interior não podem participar do projeto executivo

## Folha

A folha não consegue gerar relatórios da forma que a SPF precisa

Contratado manual de folha não gera dados para preenchimento nos relatórios exigidos

SIGEP não há lançamento, em fins financeiros, das devoluções efetuadas por GRU

Falta automação no cálculo de pensão por morte proporcionalizada

Falta de previsão do contracheque

Controles parciais por falta de dados no sistema

## Visão Externa

Ausência de instrumento de controle de atividades

Dificuldade no acesso ao contra-cheque (e-mail, por exemplo)

Ausência de e-mail pessoal para recuperação de senha

Gestão integrada entre pessoas e usuários de sistemas

Devoluções de pagamentos indevidos

Data de pagamento de folha em caso de feriados às vezes atrasa

Mudanças indevidas de perfil de acesso (erro do Ato publicado)

## Desafios de governança e gestão

Falta de servidores para área de Pessoal

Planejamento de Gestão de Pessoas não tem desenvolvimentos concretos

Falta de acompanhamento para implementação de projetos de melhoria

Ausência de banco de legislação indenizada de multas inerentes à gestão de Pessoas

Ausência de instrumento de controle de tramitação processual (prazos)

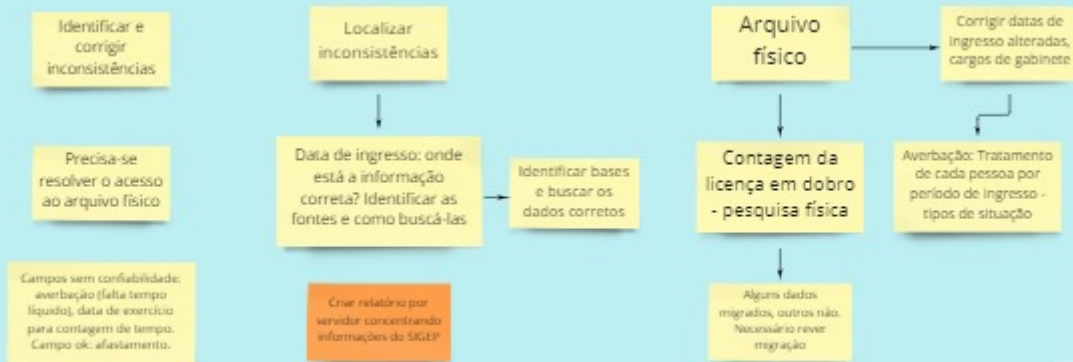
Dificuldade de acesso às informações existentes

# 1

Não há uma  
planilha para  
contagem de tempo  
e contribuição para  
fins de  
aposentadoria

# nossa solução

... fosse utilizada uma planilha de simulação de regras mais avançada, com inserção automática de dados do SIGEP, inclusive as averbações e afastamentos existentes no sistema?



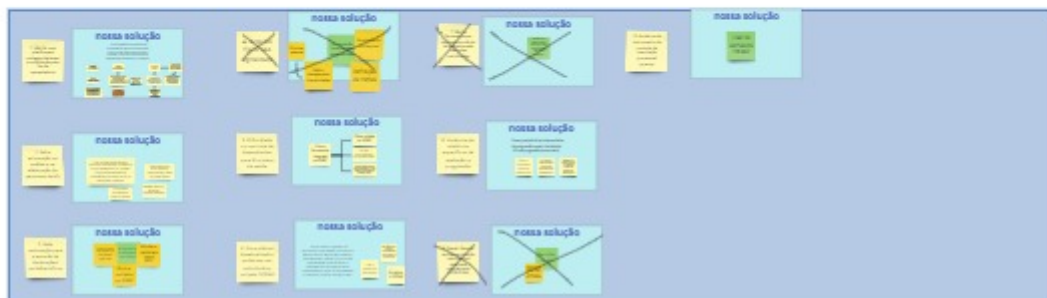




## Etapa 1 - Clareza dos Problemas



## Etapa 2 - Valor e Complexidade das Soluções



# Prototipação = acertos



**Prototipação = acertos**



**+ "erros"**





# DOCUMENTOS CRIADOS NA VELOCIDADE DE UM CLIQUE



## GERALDO

GERADOR AUTOMÁTICO DE DOCUMENTOS

Teste já



... a demanda ...

**Média anual de +270**  
**certidões/declarações**  
**geradas pelo Atendimento**  
**da SEGEPE**

Uma única CTC (Certidão de Tempo de Contribuição)  
requer mais de **2 dias** de trabalho para ser montada

**É comum mais de 25 CTCs ao ano**

Totalizando **50 dias úteis** ou **25%** da força  
de trabalho anual de um servidor

Certidão para  
Convênio com UNIPÊ

Certidão de Conduta  
Funcional

Certidão para  
emissão de  
Certificado Digital

Certidão de Vínculo  
com Unimed

Abono Provisório

Certidão de Vínculo  
Funcional

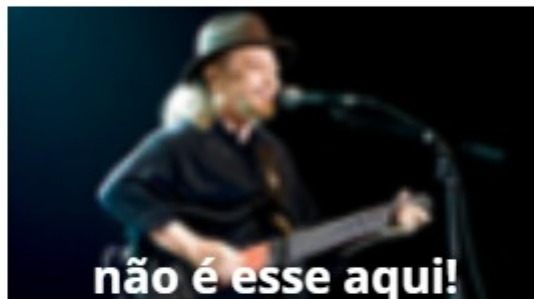
Certidão de Tempo de  
Contribuição

Certidão Negativa de  
Ausência e  
Impontualidade

Funções Exercidas

Certidão de Redistribuição

Quem é **GERALDO** ?



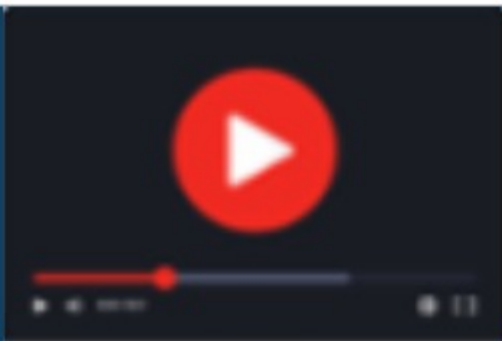
mas foi criado  
se você quiser e vier  
pro que der e vier



O que é **GERALDO** ?

## Sistema Gerador de Documentos

Cria automaticamente um documento preenchido com dados provenientes de uma base de dados qualquer



Teste já

Pra quem **GERALDO** foi feito?

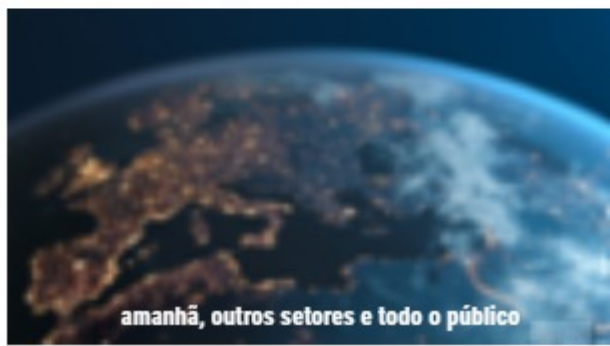
**A princípio, para a SEGEPE**

Já temos templates criados para os principais documentos gerados pela SEGEPE



**Na prática, para o mundo**

Geraldo funciona em qualquer base de dados, com quaisquer modelos de documentos, com quaisquer variáveis



# E os resultados na SEGEPE?

CTC: 2 a 3 dias



\*

Certidão de redistribuição: 1 dia



\*

Demais certidões 1h, em média



\*

\* Instantaneamente, porém ajustes manuais podem ser necessários para adequar problemas das bases.

Todos os **10** modelos de certidão mais utilizados, mais **2** geradores de despacho de AQ, já estão lá!



Se para cada **100** horas que eram gastas na geração de certidões na SEGEPE, Geraldo economizar **90** horas...  
... teremos **900%** de ganho



# Para onde ele pode evoluir?

- Novos **templates** → há diversas outras atribuições a serem automatizadas
- Entrada de **variáveis** pelo próprio usuário → emissão de declarações, formulários físicos, etc.
- Integração** com outros sistemas → permitir que outros sistemas gerem documentos
- Canal de **autoatendimento** → o próprio servidor gerar sua certidão assinada e autenticável
- Conceito de **setor**/perfil → cada unidade/perfil ter seus documentos e variáveis específicos
- Correção de problemas e lacunas das **bases** → dados corretos = documentos corretos

# Quer um Geraldo?

Geraldo já está incluso no plano Plataforma SEGEPE 2032

Você não paga mais nada por isso

Seu template já pode estar lá!

**Teste já →**

**clique aqui e conheça nosso Roadmap para chegar na solução**

Geraldo foi desenvolvido pelo Núcleo de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas, da SETIC do TRT13.

Créditos especiais a Emerson, Sebastião e Wagner.

Destaque ao apoio negocial de Natália, Denilson e Fladson, na SEGEPE.



# SUA APOSENTADORIA SIMULADA EM MILISSEGUNDOS



Simulador  
de Tempo de  
Aposentadoria

Teste já →



... a demanda ...

Em 2022, de janeiro a abril,  
foram feitas **71** planilhas  
de simulação de tempo de  
aposentadoria

Apenas em março  
de 2022 foram  
confeccionadas  
**28** planilhas

Uma única planilha leva, em  
média, **1 a 2 dias** de  
trabalho para ser montada.

## A planilha de simulação utilizada pela SEGEPE é muito completa... porém:



É alimentada  
manualmente

Precisa que as fórmulas  
sejam refeitas para algumas  
simulações

Não gera uma  
visão  
sumarizada do  
resultado

Possui várias  
abas com  
informações  
espalhadas

A utilização pelo próprio  
servidor é inviável

### como melhorar a performance das simulações?



que tal o



Simulador  
de Tempo de  
Aposentadoria

?

Mas... o que ele é?



## Simulador de Tempo de Aposentadoria

**Acessa a base do SIGEP  
para obter os dados  
automaticamente**

**Consulta afastamentos,  
averbações e outros  
parâmetros**

**Apenas pela matrícula  
do servidor, faz toda a  
simulação**

**Apresenta resultados em  
uma interface limpa e  
objetiva**

**Simula os três casos:  
regra geral, transição  
e pedágio**

**Teste já**

Item	Valor
Salário	10000,00
INSS	1000,00
Outros	500,00

Item	Valor
Salário	10000,00
INSS	1000,00
Outros	500,00

Item	Valor
Salário	10000,00
INSS	1000,00
Outros	500,00

Item	Valor
Salário	10000,00
INSS	1000,00
Outros	500,00

## Pra quem o Simulador foi feito?

### **A princípio, para a SEGEPE**

Hoje apenas a SEGEPE utiliza o simulador, pois há necessidade de observar adequação de averbações que ainda não compõem a base de forma 100% confiável



### **Na prática, para o Tribunal**

Uma vez tratadas as inconsistências de arquivo funcional e base de dados, o simulador poderá ser entregue ao próprio servidor para utilizar a qualquer momento

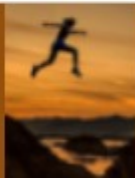


# E os resultados na SEGEPE?



\* Instantaneamente, porém ajustes manuais podem ser necessários para adequar problemas das bases. No entanto, uma vez identificados, já contribuem para a própria limpeza da base

Normalmente, quem está no abono de permanência já tem mapa e planilha pronta, basta atualizar - esta simulação demorava 1 ou 2 dias



Hoje estima-se o custo de **119** horas/mês para montar as planilhas. Se o simulador, amadurecido, economizar **70%** do tempo (considerando existência de casos de consulta a arquivos físicos e averbações em papel), já reduziremos **83** horas de trabalho por mês



## Para onde ele pode evoluir?

Sistematizar identificação/correção de **inconsistências** → Inconsistências resolvidas permitirão confiabilidade e entrega do serviço diretamente ao usuário

Avaliar **sobreposição** de funcionalidades com o E-Social → O E-Social verifica diversos dados na submissão da aposentadoria. O comportamento pode ser útil

Liberação de versão para o **público em geral** → Interface de serviços permitiria integrações (ex: chatbots), diminuindo muito o trabalho da SEGEPE miro

# Quer um Simulador?

O Simulador de Aposentadoria já está incluso no plano  
Plataforma SEGEPE 2032

Você não paga mais nada por isso

[Teste já](#)

conheça nosso **Roadmap** para chegar na solução

O simulador foi desenvolvido pelo Núcleo de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas, da SETIC do TRT13.  
Créditos especiais a Wagner e Sebastião.

Destaque ao apoio negocial de Regina, Eclésia e Fernanda, na SEGEPE.



# ATENDIMENTO DE PRIMEIRA, 24H POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA



Socorro

Teste já →

a demanda de atendimento...

... não foi priorizada

Porém, a imersão mostrou que atendimento implica em muito tempo e esforço, além de gerar impacto na maioria dos problemas levantados

Mais de **30** pessoas  
são atendidas  
presencialmente ou  
por telefone todo dia



difícil padronizar

difícil evitar surgirem os  
"especialistas" em cada assunto

desconcentra e tumultua

Atendimentos podem levar  
1 minuto... ou 1 hora!

É comum atender respondendo  
os mesmos questionamentos



se as pessoas pedem socorro

que venha Socorro

# A chatbot do TRT13



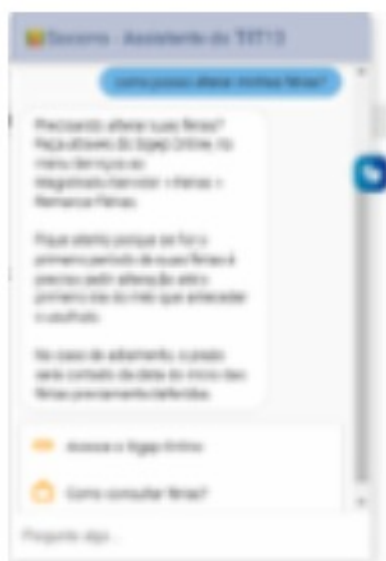
## nasce na SEGEPE

A primeira assistente virtual do TRT13

Possivelmente a primeira dos TRTs com processamento de linguagem natural

pergunte...

... e Socorro vai te responder



Fale com  
Socorro aqui

ou aqui

miro

## Quem ela é?

senhora de  
meia-idade

senso de  
humor



comunicativa,  
empática e pró-  
ativa

antenada em  
tecnologia

*"Sonho com um serviço público  
de excelência"*

# Pra quem Socorro foi feita?

## **A princípio, para a SEGEPE**

Hoje Socorro entende apenas assuntos relacionados a Pessoas (incluindo SEGEPE e alguns questionamentos referentes ao NUSA)

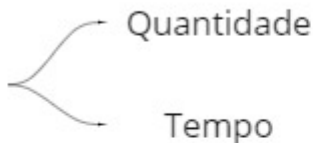
## **na prática, para o mundo**

Socorro pode aprender a atender demandas de qualquer área do Tribunal, inclusive da área fim



# E os resultados esperados na SEGEPE?

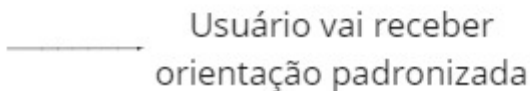
**Redução da  
demanda por  
atendimento**



**Redução do tempo  
de espera**



**Padronização das  
respostas e  
procedimentos**





# Para onde ela pode evoluir?

Ampliar base de **conhecimento** → Inclusão de novas áreas temáticas para atendimento aos usuários

**Integração** com serviços existentes → Permitir que o usuário solicite diretamente para ela uma certidão que será emitida pelo Geraldo

Execução de operações → Permitir que o usuário solicite a Socorro a execução de uma tarefa (altere minhas férias)

Liberação de versão para o **cidadão** → Socorro como canal de atendimento prioritário do cidadão



para projetar Socorro  
foi necessário mapear  
o **Catálogo de Serviços** da SEGEPE  
para o público





# Quer conversa com Socorro?

Lançamento será feito em breve. Fique ligado na Intranet e aguarde a comunicação oficial da ACS.

[Teste já →](#)

conheça nosso **Roadmap** para chegar na solução

Socorro foi desenvolvida pelo Núcleo de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas, da SETIC do TRT13.  
Créditos especiais para Benjamin.

Destaque ao apoio negocial de Edgard, Ione, Arnaldo, Natália, Denílson e Fladson na SEGEPE.



# AGILIDADE LEVANDO AS PESSOAS ADIANTE



Kit  
RH Ágil

Teste já →



### Adicional de qualificação

cerca de **60** pedidos/mês para cursos externos



### Controle de dependentes

média de **70** avisos de controle de idade por semestre, com controle mensal de todos os aniversários



### Gestão de férias

**+1000** magistrados e servidores ativos, a maioria com 3 períodos de férias



### Banco de horas Covid

**+100** servidores e seus gestores acompanhando diariamente compensação de horas



### Controle de Prazos no PROAD

Dificuldade em controlar prazos internos e externos: **485** protocolos tramitando na SEGEPE (09/05)



### Serviços desatualizados no SISPAE

anuências e relatórios desnecessários, falta de padrão, assunto 'Outros' superutilizado



### Correção de Inconsistência nos dados

Dados migrados e/ou averbados com inconsistências provocam impactos em diversos sistemas



# Adicional de qualificação



Ejud cadastra curso interno



Lista de aprovados é remetida à SEGEPE pelo PROAD



SEGEPE acessa Sistema de Cadastro de Cursos e clica em 'Gerar Despacho'



Geraldo cria os despachos de aprovação do curso



SEGEPE gera despacho no Proad e cadastra aprovados no Sistema de Cadastro de Cursos



Potenciais resultados

- >> redução de tempo de 80% na concessão de Aqs para cursos internos
- >> diminuição de erros materiais em até 90%



# Controle de Dependentes

## SAPI

Consulta SIGEP por dependentes prestes a completar 21 anos

## SAPI



Envia e-mail automaticamente com alerta

## SAPI

Consulta SIGEP por dependentes que precisam enviar comprovante semestral de matrícula

## SAPI



Envia e-mail automaticamente com alerta



Quando o servidor abrir protocolo com o comprovante, a SEGEPE abre chamado na SETIC para atualização cadastral no SIGEP



Potenciais resultados:

- >> mais de 1h de trabalho mensal economizado
- >> tempo de controle semestral economizado
- >> redução de casos de perda de benefício



# Gestão de férias

**SAPI** 

Envia e-mail automaticamente  
com alerta para servidor e gestor



Potenciais resultados:

>> facilitar a gestão do setor e permitir melhor planejamento dos períodos



# Banco de horas Covid

## SAOAdm

Relatório mostra  
o saldo de horas



Potenciais resultados:

>> Acompanhamento por parte do próprio servidor/gestor

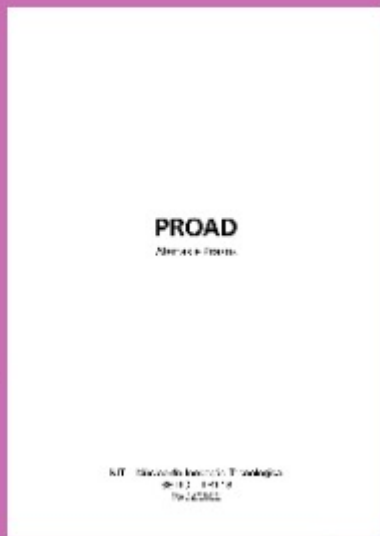


# Controle de prazos no Proad



Guia de  
alertas e  
prazos

Uma tela do sistema Proad com o título "Uma Nota PROAD no 20/Nov/2020". Abaixo do título, há um campo de texto grande e vazio. Logo abaixo, há uma seção com o título "Selecione o status da tarefa" e duas opções de radio button: "Ativa" (selecionada) e "Inativa". Abaixo disso, há um campo de texto rotulado "Informe o prazo para a entrega da tarefa:". Na parte inferior da tela, há uma seção rotulada "Mensagem" com um campo de texto contendo "ATENÇÃO:". Na base da tela, há dois botões: "Salvar" (em verde) e "Cancelar" (em cinza).



Potenciais resultados:  
>> permitir a gestão de alertas para cumprir  
os prazos dos protocolos







# Serviços desatualizados no SISPAE

**SISPAE** Remoção de anuências, diferenciação de declarações/certidões, retirada/acrécimo de formulários

Resultados:

- >> 29 pequenos ajustes nos serviços
- >> Simplificação de acesso aos serviços da SEGEPE.
- >> Detalhamento e padronização dos serviços de certidões e declarações.
- >> Simplificação de fluxo de tramitação das solicitações.





## Correção de Inconsistências nos dados do SIGEP



Soluções criadas identificaram inconsistências na base do SIGEP, provocando falha na execução de diversos sistemas. Ex:

1. Problemas associados a averbação e demais dados do Simulador de Aposentadoria.
2. Dados cadastrais associados a templates de certidões e declarações do Geraldo.



Potenciais resultados:

>> permitir estatísticas mais corretas, simulações mais precisas, relatórios condizentes e confiabilidade maior em geral

**EM BREVE**

**Relatório específico de  
avaliação e progressão**

Controle de quem irá progredir

**EM BREVE**

**AQ para curso externo integrado  
ao Cadastro de Cursos**

Mais facilidade ainda para gerar os  
despachos para cursos externos

**EM BREVE**

**Avaliações funcionais  
melhores e mais simples**

SIGEP para avaliação ou  
reescrita de novo sistema

**+ Ciclo de Inovação para a Folha**

# Vai levar um kit?

Já levou! Está tudo incluso nos resultados do ciclo!

Teste já →

conheça nosso **Roadmap** para chegar nas soluções

Soluções desenvolvidas pelo Núcleo de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas, da SETIC do TRT13.  
Créditos especiais a Lucas, Sebastião, Wagner e Emerson  
Destaque ao apoio negocial de Socorro, Eduardo e André, em nome de toda a SEGEPE.