

Resultados do Ciclo do Projeto de Transformação Digital na Segepe

1. Soluções com MVP entregues

- Geraldo
- Simulador de Aposentadoria
- Socorro
- Kit RH Ágil (automação de processos)

2. Backlog para evolução dos MVPs

- **Geraldo (6)**
 - **Melhoria 1: Corrigir bug de formatação das margens do PDF**
 - <https://trello.com/c/OzMCIqoq/137-erro-de-formata%C3%A7%C3%A3o-nas-margens-de-pdf-geraldo>
 - **Melhoria 2: Entrada de dados por parte do usuário**
 - Permitir que outros tipos de componentes sejam utilizados para entrada de dados
 - <https://trello.com/c/nb1YHmhV/107-utilizar-outros-componente-s-para-entrada-de-dados-do-usu%C3%A1rio-sisdoc>
 - Permitir que o próprio usuário possa fornecer valores para variáveis
 - Muito útil para automação da geração de todo tipo de declarações e formulários físicos
 - **Melhoria 3: Integração com outros sistemas**
 - Permitir que APIs do Geraldo sejam chamadas pela Socorro ou SISPAE
 - **Melhoria 4: Conceito de setor**
 - Criação do conceito de setor. Documentos podem pertencer a setores, restringir edição de templates, definir se todo usuário pode gerar documentos de qualquer setor. Avaliar necessidade de um setor de documentos públicos, aplicáveis para qualquer servidor.
 - **Melhoria 5: Canal de autoatendimento**
 - Permitir que o usuário possa receber os documentos solicitados sem que precise de atendimento humano da segepe
 - Criar funcionalidade para assinatura automática de documentos
 - Criar funcionalidade para verificação de autenticidade de documentos assinados
 - **Melhoria 6: Treinamento para que o setor possa criar os seus templates**
 - Repasse técnico sobre funcionamento da sintaxe de criação de templates
 - Permitir que o próprio setor possa criar os seus templates sem demandar a setic para tal

- Criação de um manual explicando os recursos para escrita de templates
- **Simulador de Aposentadoria (6)**
 - **Melhoria 1: Saneamento dos dados (principalmente SIGEP)**
 - Sistematizar a identificação de problemas (dados inconsistentes ou dados pendentes) que afetam o cálculo de aposentadoria. ex: averbações, licença prêmio e etc
 - <https://trello.com/c/Wpq19hg6/142-licen%C3%A7a-pr%C3%AAmio-em-dobro-simulador-de-aposentadoria>
 - <https://trello.com/c/F62E7myG/15-verificar-se-%C3%A9-poss%C3%ADvel-usar-o-sapi-para-cadastrar-os-regimes-jur%C3%ADdicos-pendentes-no-sigepe>
 - <https://trello.com/c/BHdSVFEF/139-problema-nos-dados-de-averba%C3%A7%C3%A3o>
 - <https://trello.com/c/0vpNF6L2/16-verificar-se-%C3%A9-poss%C3%ADvel-o-sapi-ajustar-as-informa%C3%A7%C3%B5es-de-empresas-privadas-e-p%C3%ABlicas-no-sigepe>
 - <https://trello.com/c/v2UxOkYm/156-c%C3%A1lculo-de-aposentadoria-para-redistribu%C3%ADdos-e-transferidos>
 - <https://trello.com/c/JBp6euUj/36-identificar-e-resolver-inconsist%C3%AAs-na-planilha-de-simula%C3%A7%C3%A3o-de-aposentadoria-utilizada-na-segepe>
 - <https://trello.com/c/Yh5ZPN9o/153-erro-ao-calcular-aposentadoria-para-regina>
 - Sistematizar a correção de problemas. Corrigir os problemas de forma proativa e não apenas quando o usuário reclamar.
 - **Melhoria 2: Avaliar sobreposição de funcionalidades com o módulo do e-social**
 - Existe um módulo no e-social que realiza simulação de aposentadoria e batimento de informações
 - **Melhoria 3: Digitalização do Arquivo Físico**
 - Atualização dos sistemas (SIGEP) com dados digitalizados do arquivo físico
 - **Melhoria 4: Liberação de versão para usuários internos**
 - Permitir que o usuário possa realizar a sua simulação
 - Permitir que o usuário possa abrir um questionamento e/ou comunicar sobre possíveis dados errados na sua simulação. (auxiliaria na detecção de problemas na base)
 - **Melhoria 5: Integração de serviços com outros sistemas**
 - Permitir que Socorro possa responder a simulação de um usuário pelo google chat (login/usuário autenticado)
 - ou no portal da intranet caso sejam fornecidos dados pessoais (ex: cpf, login e data de nascimento)
 - **Melhoria 6: Exportar simulação**
 - Permitir que usuário possa imprimir e/ou dar entrada com a simulação no pedido de aposentadoria no SISPAE
- **Socorro (5)**

- **Melhoria 1: Evoluir SEGEPE**
 - Aumentar e corrigir base de conhecimento disponibilizada em versão inicial
- **Melhoria 2: Incluir Corregedoria**
 - Adicionar conhecimento sobre questões relacionadas à Corregedoria
- **Melhoria 3: Incluir SETIC**
 - Criação de conteúdo para SETIC
 - Integração com serviços de TI
 - Abertura de chamado
- **Melhoria 4: Gestão do ambiente**
 - Gestão de conteúdo
 - Definição de fluxo de criação, alteração e publicação de conteúdo
 - Definição de política de monitoramento e revisão das respostas
- **Melhoria 5: Utilização de recursos avançados do ambiente (Google)**
 - Dialogflow
 - Avaliação de novas integração
 - Avaliação de recursos de treinamento da IA
 - Avaliar funcionalidade sobre entidades e contextos
 - Avaliar funcionalidades sobre gestão do ambiente e versionamento
 - Google cloud
 - Avaliação de recursos de monitoramento
 - Avaliação de recursos sobre acessos de bots (flood,DDOS e etc)
- **Kit RH Ágil (10)**
 - **AQ**
 - **Melhoria 1: AQ Integrado ao Cadastro de Curso**
 - Finalizar a integração iniciada entre o despacho de curso externos no Geraldo e o sistema de cadastro de curso.
 - <https://trello.com/c/teQeoArg/126-incluir-campo-do-id-d-o-curso-no-crud-de-curso-cadastro-de-curso>
 - **Melhoria 2: Evoluir validações para despacho automático**
 - Evolução da inteligência de Geraldo para analisar pelo deferimento ou indeferimento dos pedidos com base nas informações existentes nas bases.
 - <https://trello.com/c/SfiTtPOP/115-sisdoc-aq-para-curso-externo>
 - **Melhoria 3: Simplificar fluxo de cadastro de informações dos cursos**
 - Transferir para EJUD responsabilidade pelo cadastro das informações dos cursos. Segepe faria apenas consumo dos dados.
 - **Controle de Dependentes**
 - **Melhoria 1: Evoluir funcionalidades no próprio SIGEP**

- Atualmente limitações funcionais do SIGEP são contornadas via SAPI, uma solução seria cobrar o desenvolvimento ou desenvolver tais melhorias no módulo nacional.
- **Melhoria 2: Evoluir soluções de contorno via SAPI**
 - Implementar novas automações que já foram identificadas na gestão dos dependentes.
 - <https://trello.com/c/6DVjwUP9/119-altera%C3%A7%C3%A3o-de-tipo-de-plano-de-sa%C3%BAde-ao-atingir-24-anos-sapi>
 - <https://trello.com/c/TopIS6d4/145-alerta-para-dependente-de-21-com-tutela-sapi>
 - <https://trello.com/c/UimHbZux/43-verificar-dependentes-de-servidores-desligados-ou-falecidos-sem-a-finalidade-estar-finalizada>
 - <https://trello.com/c/GsY1cBUd/18-verificar-a-duplica%C3%A7%C3%A3o-de-dependentes-no-sigep>
 - <https://trello.com/c/rGAtg7nW/19-verificar-dependentes-com-cpf-vazio-para-finalidades-de-ir-e-pens%C3%A3o>
 - <https://trello.com/c/tv9BwbnE/154-dependentes-enviar-e-mail-para-quem-estiver-com-dependente-prestes-a-completar-24-anos>
- **Melhoria 3: Integração Proad e Sigep**
 - Permitir automações semelhante às que fazia o antigo Audien na gestão de dependentes
 - Controle do trâmite interno dos requerimentos
 - Cadastro automático de andamentos e despachos no Proad
- **Melhoria 4: Automação dos cadastros na Unimed**
 - Permitir automação de cadastros na Unimed através de integração de API a ser disponibilizada por eles. Atualmente todos os dados dos servidores e dependentes são inseridos manualmente por André nas interfaces que a Unimed disponibiliza.
 - Caso a opção anterior seja inviável, avaliar um script selenium que realize a operação automaticamente.
- **Gestão de Férias**
 - **Melhoria 1: Utilizar funcionalidade do SIGEP**
 - Ativar funcionalidades preexistentes no próprio SIGEP e não apenas via SAPI.
- **Controle de prazos no Proad**
 - **Melhoria 1: Gestão Ágil**
 - Evolução dos controles do Proad para gestão ágil, kanban, métricas de produtividade em protocolos, etc. Necessário utilização de um quadro de atividades (ex: trello) e padronização de atividades e assuntos no PROAD
- **Avaliação e Progressão**
 - **Melhoria 1: Relatório para acompanhamento**
 - Finalizar um relatório específico de avaliação e progressão

- <https://trello.com/c/put7gofg/24-verificar-consulta-no-sigep-que-poderia-trazer-data-da-pr%C3%B3xima-progress%C3%A3o-funcional-a-partir-da-%C3%BAltima>

2. Backlog de outras soluções (não finalizados ou não iniciados)

- **Solução 1: Digitalização do arquivo físico**
 - **Descrição:** Tem o objetivo de incluir em nossas bases (SIGEP e demais) dados que se encontram apenas em registros físicos nos arquivos da Segepe.
 - **Problemas Priorizados Impactados pela solução**
 - 1. Não há uma planilha para contagem de tempo e contribuição para fins de aposentadoria
 - 2. Falta automação para a emissão de declarações/certidões/ofícios
 - 4. Arquivo físico não digitalizado
 - 7. Não há ferramenta que automatize o cálculo de proventos pela média das contribuições
 - 12. Identificação de inconsistências na base do SIGEP
- **Solução 2: Substituição do SISAVAL pelo SIGEP**
 - **Descrição:** Substituição do atual sistema de avaliação (SISAVAL) pelo módulo de avaliação nacional do SIGEP, utilizado por outros regionais sem as supostas limitações informadas.
 - Possibilidade de desativação do SISAVAL e conseqüentemente do Estrutura que era utilizado e mantido apenas por causa do Sisaval.
 - **Problemas Impactados**
 - 8. Ausência de relatórios específicos de avaliação e progressão
 - 9. Sisaval - Base de servidores e lotação redundante e atualizada manualmente (ESTRUTURA)
- **Solução 3: Saneamento da base do SIGEP**
 - **Descrição:** Sistematizar a identificação e correção de erros nas bases de dados.
 - Tratamento de inconsistências advindas da migração de legado, principalmente MentoRH.
 - Proatividade na identificação de padrões de inconsistências ao invés da correção de casos específicos sob demanda do usuário.
 - Tratamento de dados em eventual migração do arquivo físico.
 - Correção de inconsistências já identificadas:
 - <https://trello.com/c/h0ANkcGx/44-retirada-de-%C3%B3rg%C3%A3os-externos-duplicados-do-bd>
 - <https://trello.com/c/UimHbZux/43-verificar-dependentes-de-servidores-desligados-ou-falecidos-sem-a-finalidade-estar-finalizada>
 - <https://trello.com/c/GsY1cBUd/18-verificar-a-duplica%C3%A7%C3%A3o-de-dependentes-no-sigep>
 - <https://trello.com/c/rGAtg7nW/19-verificar-dependentes-com-cpf-vazio-para-finalidades-de-ir-e-pens%C3%A3o>

- <https://trello.com/c/F62E7myG/15-verificar-se-%C3%A9-poss%C3%ADvel-usar-o-sapi-para-cadastrar-os-regimes-jur%C3%ADdicos-pendentes-no-sigepe>
 - <https://trello.com/c/BHdSVFEF/139-problema-nos-dados-de-averba%C3%A7%C3%A3o>
 - <https://trello.com/c/0vpNF6L2/16-verificar-se-%C3%A9-poss%C3%ADvel-o-sapi-ajustar-as-informa%C3%A7%C3%B5es-de-empresas-privadas-e-p%C3%ABlicas-no-sigepe>
 - <https://trello.com/c/P2GjeMws/20-verificar-campos-necess%C3%A1rios-para-outros-sistemas-que-n%C3%A3o-s%C3%A3o-o-brigat%C3%B3rios-no-cadastro-do-servidor-como-matr%C3%ADcula-completa-login>
 - <https://trello.com/c/R515jzKy/21-inserir-a-opera%C3%A7%C3%A3o-das-contas-da-cef>
 - <https://trello.com/c/VfqpA0ak/25-tempo-l%C3%ADquido-de-exerc%C3%ADcio-n%C3%A3o-foi-inserido-no-sigepe>
 - <https://trello.com/c/0re7vtun/138-inconsist%C3%Aancias-data-de-desligamento-diferente-de-data-vac%C3%A2ncia-1>
 - <https://trello.com/c/pAqwhLSS/8-verificar-se-%C3%A9-poss%C3%ADvel-automatizar-replica%C3%A7%C3%B5es-no-estrutura-via-sapi>
- **Problemas Impactados**
 - Problema 1: Não há uma planilha para contagem de tempo e contribuição para fins de aposentadoria
 - Problema 2: Falta automação na análise e na elaboração de pareceres de AQ
 - Problema 3: Falta automação para a emissão de declarações/certidões/ofícios
 - Problema 4: Arquivo físico não digitalizado
 - Problema 5: Dificuldade no controle de dependentes para IR e plano de saúde
 - Problema 7: Não há ferramenta que automatize o cálculo de proventos pela média das contribuições
 - **Solução 4: Reformulação do SISPAE**
 - **Descrição:** Mudar a exibição atual do SISPAE para que os serviços sejam acessados pelos usuários e mantidos pelos gestores de forma mais simples e intuitiva. Atualmente a tela inicial do SISPAE é uma grande lista de itens alfabética de itens, possuindo agrupamentos em algumas palavras e outras não. Não há distinção entre o que é serviço que pode ser requerido pelos usuários, informações e procedimentos que a administração exige que sejam prestados pelos usuários e outros processos de trabalho que estão misturados nessa lista. A proposta de reformulação do SISPAE está baseada na necessidade dos usuários e também na manutenção técnica do sistema, que atualmente é prejudicada pela arquitetura antiga que é utilizada. Dessa forma as seguintes melhorias foram imaginadas no âmbito de um novo SISPAE
 - Utilização de aplicação com base tecnológica e arquitetura atualizada e padronizada com demais aplicações internas do TRT13

- Reformulação do layout de acordo com classificação das operações, perfis de usuários e demais necessidades apontadas no levantamento realizado
- Integração com outros sistemas além do PROAD, ex: Geraldo e/ou Socorro.
- Extinção de formulários de papel
- Simplificação e padronização dos formulários atuais para que dados existentes em bases do TRT já sejam oferecidos ao usuário, assim como no Geraldo. Assim como possibilidade do usuário informar dados não existentes
- Melhor classificação e categorização de protocolos encaminhados pelo PROAD. Atualmente boa parte dos protocolos são condensados em um mesmo assunto, o que inviabiliza a utilização de métricas e aplicação de gestão sobre as solicitações.
- Detalhes
 - <https://trello.com/c/y0aqTbge/35-reorganizar-a-tela-inicial-do-sispae>
 - <https://trello.com/c/pEj25bWR/31-transformar-formul%C3%A1rios-em-papel-em-formul%C3%A1rios-de-campos-estruturados-no-sispae>
 - <https://trello.com/c/Fqc5asD4/13-sispae-de-relat%C3%B3rio-d-e-teletrabalho-gera-novos-proads>
- **Problemas Impactados**
 - Problema 3: Falta automação para a emissão de declarações/certidões/ofícios
 - Problema 5: Dificuldade no controle de dependentes para IR e plano de saúde
 - Problema 6: Formulários desatualizados poderiam ser substituídos no/pelo SISPAE
- **Solução 5: Utilização de módulos nacionais do SIGEP**
 - **Descrição:** Atualmente poucos módulos do SIGEP são utilizados, fazendo com que diversos sistemas locais sejam desenvolvidos e mantidos para realizar procedimentos similares aos que já estão disponíveis em tais módulos nacionais. Portanto, é necessário realizar uma força tarefa para homologação e utilização de tais módulos, como por exemplo: módulo de progressão e avaliação, módulo de AQ e outros. Sistemas como SISAVAL, SISAQ e outros poderiam ser desativados.
 - **Problemas Impactados**
 - Problema 6: Formulários desatualizados poderiam ser substituídos no/pelo SISPAE
 - Problema 8: Ausência de relatórios específicos de avaliação e progressão
 - Problema 9: Sisaval - Base de servidores e lotação redundante e atualizada manualmente (ESTRUTURA)
 -
- **Solução 6: Simplificação processo de AQ**
 - **Descrição:** Melhorias tem como objetivo simplificar os passos que envolvem o AQ, desde o pedido até a concessão.

- Para o usuário solicitante
 - Existir uma interface onde o próprio usuário pudesse incluir os dados do curso, podendo escolher entre internos e externos e o sistema auxiliando com base nas informações já existentes cadastradas pela EJUD.
 - Para os casos de cursos internos, caso a ejud já tenha feito o cadastro o sistema iria bloquear a entrada de um novo curso idêntico
 - <https://trello.com/c/T3G4boMS/74-definir-fluxo-de-avaliacao-de-aq-como-identificar-pedidos-de-cursos-duplicados-ejud-usuario>
 - Validação dos dados submetidos pelo usuário
 - Sistema deve alertar usuário ao realizar validações básicas sobre a submissão do usuário. Ex: curso externo com menos de 8hs, carga horária diária de mais de 8 horas, e demais validações básicas que acarretem no indeferimento do curso.
 - Assistente de Montagem de bloco
 - Simular os blocos de acordo com número de horas de cursos submetidos e com o saldo existente do usuário
 - <https://trello.com/c/9IRW2NNL/148-assistente-de-montagem-de-blocos-para-aq>
 - Notificação automática sobre vencimento de bloco
 - Envio de email alertando sobre vencimento de bloco e inexistência de saldo.
- Para a SEGEPE
 - Realizar a revisão e análise dos dados apresentados e não o cadastro completo
 - Cursos internos o procedimento já está sendo ajustado com a EJUD. Necessário ainda avaliar as exceções.
- **Problemas Impactados**
 - Problema 2: Falta automação na análise e na elaboração de pareceres de AQ
 - Problema 3: Falta automação para a emissão de declarações/certidões/ofícios
 - Problema 6: Formulários desatualizados poderiam ser substituídos no/pelo SISPAE