

SISTEMA DE TELEFONIA

COMO UTILIZÁ-LO?



3CORP
Technology

Ligação interna (ramal a ramal - para todas as unidades do TRT 13ª Região)

Retire o fone do gancho.

Tecla o número do ramal desejado conforme abaixo e pressione OK.

XXXX = os últimos 04 dígitos do número externo do usuário.

Exemplo: 32247440 neste caso o ramal do usuário é 7440.

XXXX OK

Ligação Externa

Toda ligação externa é iniciada com 0 (ZERO) e nunca haverá TOM DE LINHA.

Não é necessário a utilização de código de operadora para nenhum tipo de chamada.

Ligação externa para telefone FIXO local e celular local

Tecla 0 + número fixo local desejado com 8 dígitos

0 XXXX-YYYY

Pressione a Tecla OK no terminal

Tecla 0 + número local do celular desejado com 9 dígitos

0 9XXXX-YYYY

Pressione a Tecla OK no terminal

Ligação externa para telefone DDD e celular DDD

Tecla 0 + DDD desejado + número fixo, sendo 3 dígitos do DDD + 8 dígitos do número (exemplo de uma chamada com DDD 011 São Paulo):

0 011 XXXX-YYYY

Pressione a Tecla OK no terminal

Tecla 0 + DDD desejado + número CELULAR, sendo 3 dígitos do DDD + 9 dígitos do número (exemplo de uma chamada com DDD 011 São Paulo para celular):

0 011 9XXXX-YYYY

Pressione a Tecla OK no terminal

Ligação externa para telefone 0800

Tecla 0 + número 0800 desejado

0 0800 XXX YYYY

Pressione a Tecla OK no terminal

Captura de ligação em grupo (puxar ligação) - disponível para os ramais configurados na mesma unidade/setor

Para ramais do mesmo grupo, teclar *08 seguido do número do ramal desejado e OK quando o telefone a ser capturado estiver alarmando/tocando.

*08

Solicitar via chamado se necessário.

Captura de ligação geral - disponível entre qualquer ramal

Para qualquer ramal, teclar *07 seguido do número do ramal desejado e OK quando o telefone a ser capturado estiver alarmando/tocando.

*07

Conferência - 3 participantes

Durante uma conversa telefônica, se houver necessidade de falar com mais pessoas, o recurso de conferência, poderá ser acionado da seguinte forma:

Realize a primeira chamada normalmente, com a primeira chamada ainda em conversação, pressione a tecla transferência (aparece no display do terminal) e o número do ramal desejado + OK, aguarde atendimento e utilize a opção conferência que irá aparecer no display do terminal.

Transferência de chamadas

Durante uma conversa telefônica, se houver necessidade de encaminhar a chamada com para outro destino, poderá ser realizado da seguinte forma:

Receba ou realize a primeira chamada normalmente, com a primeira chamada ainda em conversação, pressione a tecla transferência (aparece no display do terminal) e o número do ramal desejado + OK, aguarde ou não o atendimento e pressione novamente a tecla transferência (aparece no display do terminal) para finalizar.

Também é possível alternar entre as 2 chamadas, utilizando o display do terminal.

Tecla OK:

- Permite validar as diferentes escolhas e opções propostas que estão a ser programadas ou configuradas.
- Utilizar para validar texto editado.

Browser para a esquerda - para a direita:

- Utiliza-se para mudar de página e mostra informações relativamente às chamadas atuais (chamada a decorrer, chamadas em espera, chamada recebida).
- Utilizar para navegar para uma caixa de texto.

Browser Para cima-para baixo:

- Permite a deslocação pelo conteúdo de uma página.

Tecla Retroceder/Sair/Retrocesso

- Utilize esta tecla para voltar ao passo anterior.
- Utilize esta tecla para voltar à página inicial (premir continuamente).
- Utilize esta tecla para eliminar um número ou um carácter numa caixa de marcação/texto.